



Ogulliver
DOVE LA FRAGILITÀ DIVENTA FORZA

BILANCIO SOCIALE 2022



**Bilancio Sociale approvato
dall'Assemblea dei Soci in data
28 giugno 2023**





INDICE

4	LETTERA DEL NOSTRO PRESIDENTE	26	COMUNITÀ RESIDENZIALI
6	RELAZIONE DIREZIONE STRATEGICA	28	AREA SALUTE MENTALE
7	IDENTITÀ E MISSIONE	29	COMUNITÀ RESIDENZIALI
8	PROGETTO UOMO I METODO GULLIVER	30	APPARTAMENTI PROTETTI
9	I NOSTRI NUMERI	31	CONSULTORIO FAMILIA FORUM
10	LA NOSTRA STORIA	33	SERVIZI INNOVATIVI DI PREVENZIONE TERRITORIALE
12	LINEA DEL TEMPO	34	ENTE DI FORMAZIONE
14	ORGANI SOCIALI	35	FORMAZIONE PROFESSIONALE
15	GOVERNANCE E STRUTTURA	37	CULTURA E TEMPO LIBERO
16	SISTEMA DI GESTIONE	39	IL PERSONALE
18	COOPERATIVA HOMO FABER	40	COMUNICAZIONE
19	ATTIVITÀ AGRICOLA	43	FUNDRAISING
20	AMICI DI GULLIVER	46	EVENTI
22	AREA DIPENDENZE	49	RENDICONTO GESTIONALE
24	PADRE BECCARO	52	5x1000
		54	LE NOSTRE AREE
		55	CONTATTI



Emilio **CURTÒ**

la lettera del nostro **PRESIDENTE**

**Nascere non basta.
E per rinascere che siamo nati.
Ogni giorno.**

Pablo Neruda

Dopo due anni fortemente condizionati dalla pandemia, il **2022**, sia pure anch'esso negativamente influenzato, nel primo semestre, dal protrarsi degli effetti negativi del Covid 19, ha segnato per il Gulliver la **rinascita**, sia in termini di ripresa, ancora più motivata e determinata, delle ordinarie attività, sia in termini di riorganizzazione aziendale e societaria e di progettazione.

A cominciare, per sottolineare sinteticamente le tappe di questa effervescente rimonta, dalla **revisione** (iniziata l'anno precedente) **dello statuto societario**, con la estensione dell'ambito delle attività istituzionali (segnatamente nel campo educativo-artistico-culturale) e la introduzione della figura del socio onorario, e, a seguire, a completamento del processo di cambiamento iniziato nel 2021 con l'adozione del nuovo pay off e del nuovo logo, con la **realizzazione del nuovo sito internet**, e, ancora, con la **rimodulazione degli accreditamenti** del servizio di prevenzione per gli adolescenti e di formazione per gli operatori.

Ma è soprattutto con la ideazione e realizzazione di nuovi progetti che si è concretizzata in modo deciso la **ripartenza**.

Antenna sensibile sul territorio, impegnato da molti anni a favore dei giovani per dare ascolto e supporto a tutte le fragilità sommerse, prima che possano esplodere in derive più gravi e drammatiche, il Gulliver, "**gioiello del sociale a Varese**" (definizione di cui ci ha onorato il Prefetto di Varese, dott. Pasquariello nel corso della cerimonia "Premio della fedeltà al lavoro"), di fronte all'eccezionale numero di richieste di intervento e cura dovute alle **nuove forme di disagio** indotte o amplificate dalla pandemia, è immediatamente sceso in campo con tutte le sue forze e competenze.

A ottobre è stato lanciato "**Tok Tok**", lo sportello di ascolto (gratuito e anonimo) **per gli adolescenti e le adolescenti dai 14 ai 18 anni**, ed è stato avviato, nel contesto del più ampio progetto "**Non ci sto dentro**", un laboratorio di teatro, completamente gratuito, dedicato agli **adolescenti dai 16 ai 21 anni**. Abbiamo anche attivato un nuovo **servizio semiresidenziale ("Padre Beccaro")** rivolto ai **giovani dai 18 ai 25 anni** che si trovano a vivere una condizione di dipendenza e di disagio psicologico.

Per l'originalità del progetto Rai 3 ci ha dedicato un servizio speciale su TGR Rai Regione Lombardia del 24 febbraio 2023 <https://youtu.be/uMd2zzP1I9M> e nella rubrica Buongiorno Regione del 1 marzo 2023 <https://youtu.be/KkmdQYu03eo>.

STYLE

A settembre, in una affollata conferenza stampa, alla presenza dei parlamentari on. **Gadda** e sen. **Alfieri**, del consigliere regionale **Astuti** e delle massime autorità del territorio, è stato presentato **"Orti di Bregazzana"**, un progetto di agricoltura sociale diretto allo sviluppo e potenziamento dell'attività di coltivazione secondo il metodo biologico a km 0 e di trasformazione dei prodotti agricoli svolta dalla convenzionata **Cooperativa Homo Faber**, che da oltre un decennio costituisce un insostituibile veicolo di risocializzazione e reinserimento lavorativo di persone fragili e di impiego di persone in condizioni di svantaggio. L'affermazione del brand ci ha indotto a registrarlo e a realizzare un apposito sito internet con la piattaforma per la vendita on line dei prodotti (<https://www.coophomofaber.it/>). E grazie al sostegno di **NAU**, primaria azienda del territorio, abbiamo potuto assumere, per il periodo di un anno, due ospiti delle Dipendenze; è stato anche assunto, con oneri a carico del Gulliver, uno dei **14 profughi ucraini** che nel mese di marzo abbiamo accolto alla Cascina Tagliata.

Nello stesso periodo sono state poste le basi del progetto **"Per Te"**, ideato in sinergia con l'**Organismo di Volontariato Amico Fragile** di Varese, con la predisposizione di un Protocollo per la messa a punto di strumenti di tutela a sostegno di **donne vittime di violenza** e di giovani caduti nella rete del bullismo e del cyberbullismo.

Non possiamo non citare, poi, le manifestazioni a carattere celebrativo e culturale realizzate nel corso dell'anno.

Il 16 aprile 2022, con l'intervento delle principali istituzioni cittadine (il prefetto **Dott. Pasquariello**, il sindaco **Avv. Galimberti** e il vescovo vicario **Mons. Vegezzi**), nel contesto del **"Premio della fedeltà al lavoro"** istituito dal consiglio di amministrazione nel febbraio 2022, sono stati premiati 19 dipendenti della nostra Cooperativa che hanno raggiunto l'importante traguardo dei 20, 25 e 30 anni di servizio, a dimostrazione del senso di appartenenza e della devozione alla nostra mission. È stato un pomeriggio di festa, reso ancora più speciale per i doni ricevuti: un nuovo defibrillatore semiautomatico donato dall'**Associazione Amici del Cuore** e un minivan frutto del generoso gesto di un privato cittadino, Lorenzo, manager impegnato nel sociale.

In occasione della **Giornata Mondiale per la Salute Mentale**, è stato organizzato a Cantello un incontro in cui i nostri ospiti hanno recitato proprie poesie e pensieri composti con il metodo Caviardage per celebrare il nuovo pay off del Gulliver. Di grande intensità emotiva è stato lo **spettacolo musicale** tenuto all'anfiteatro "Il Fanciullino" di Lozza -attori i nostri ospiti della struttura psichiatrica- dalla compagnia teatrale **"Tutti**

Esauriti" (il nome è derivato dal commento di uno di loro), nata nell'autunno del 2022 a Cantello nella Casa Nuovi Orizzonti, all'interno del laboratorio di teatro della comunità Vento e Fuoco.

Non basta: insieme ai dipendenti delle aziende con cui facciamo **volontariato di impresa** (**Timberland Stabio Product Hub; Credem, Kpmg, Studio Volpi, Aveva, Snam**) abbiamo sistemato gli spazi e imbiancato i locali delle nostre sedi, abbiamo fatto la manutenzione del verde e rinvasato piante, abbiamo trasformato i prodotti per Orti di Bregazzana, alternando momenti ludici, come le partite di pallavolo tra ospiti e dipendenti, i pranzi e le merende insieme, i "giri turistici" tra le coltivazioni di mirtilli; ragazzi del Centro Gulliver hanno corso la **Milano Marathon** e partecipato ad altre manifestazioni podistiche grazie alla partnership, consolidata negli anni, con **EcoRun Varese**.

Tutto questo fermento di idee, tutto questo attivismo non poteva non dare i suoi frutti. Il Centro Gulliver, infatti, è stato selezionato all'interno di **"Imprese Vincenti"**, il programma di Intesa Sanpaolo dedicato alla valorizzazione delle eccellenze imprenditoriali italiane che ha visto premiare, nel segmento del Terzo Settore, **10 organizzazioni non profit, tra cui il Gulliver**.

Un importante riconoscimento a livello nazionale all'intenso lavoro svolto nel 2022 dai nostri dipendenti e collaboratori, con il supporto anche della **Associazione Amici di Gulliver**, il cui contributo è stato prezioso.

A tutti va, ancora una volta, il ringraziamento del Consiglio di Amministrazione e quello mio personale.

Sono questi i **nostri punti di forza**. La capacità di **fare squadra** al nostro interno, stimolando il senso di appartenenza, la capacità di **fare rete** tra profit-non profit per il bene comune, la **capacità di essere proattivi** nell'intercettare e rispondere ai nuovi bisogni. E anche **affrontare la nostra mission, che è sociale, con una visione manageriale**: efficacia ed efficienza, trasformazione digitale, ricerca dell'innovazione e della qualità, formazione continua, per poter essere competitivi nel rispondere tempestivamente e con professionalità ai nuovi bisogni emergenti.

Insieme faremo grandi cose. Non ci sentiamo ancora appagati. Mi piace pensare, e sono convinto, che **il meglio deve ancora venire**.

**"...E la città risplende ancora
Anche con poche luci tue
E tu che non cambi direzione
Sai di sicuro come va a finire
Sei qui per dire
Mi devi dire
Il meglio deve ancora venire..."**
Luciano Ligabue

RELAZIONE DIREZIONE

strategica

Ogni giorno trasformiamo la nostra fragilità in forza, ogni giorno, con passione e competenza, affrontiamo la nostra quotidianità, aperti a nuove sfide, che siano vere opportunità di crescita e condivisione.

È stato questo il 2022, una vera rinascita, un fermento per dare vita a idee, nate da un'attenta analisi di bisogni del territorio, un lavoro accurato e meticoloso, che ha coinvolto tutti noi, per esserci, come sempre da 37 anni.

Il 2023 vedrà ancora la nostra attenzione e il nostro impegno nel prenderci cura dei **GIOVANI**.

L'attenzione ai giovani costituisce un obiettivo strategico e prioritario, in linea con i bisogni emergenti dei nostri tempi, sia attraverso la cura residenziale, sia attraverso le attività di supporto e accompagnamento del Centro Servizi, sia attraverso i progetti che andremo a realizzare con altri Enti.

Ci proponiamo di intercettare fattori di rischio precoci associati ad alcune vulnerabilità, al fine di prevenire crisi acute e supportare famiglie e giovani, durante esperienze di vita complesse.

Puntiamo a diversificare, semplificare, ma non frammentare i percorsi di accesso per adolescenti fragili e i loro genitori ed offrire spazi accessibili, informali, ma professionali, di ascolto e accoglienza socio-sanitaria e relazionale.

Vogliamo facilitare una risposta di comunità coordinata e continuativa, essere presenti in luoghi e contesti informali, per intercettare le varie forme di disagio, agevolando l'attivazione e la forte connessione sinergica tra le principali agenzie educative e istituzionali.

Un altro importante nostro obiettivo strategico per il 2023 è rivolto a tutte le persone destinatarie dei nostri progetti di cura, con particolare impegno ad **ACCOMPAGNARE OGNUNO AD UNA REALE RIPRESA DI CITTADINANZA**. C'è un "dopo", rispetto ai percorsi comunitari, alla presa in carico dei nostri Servizi, che va progettato e costruito insieme, durante il percorso in essere.

Varie e diversificate sono le prospettive realizzabili attraverso gli strumenti a nostra disposizione per facilitare un reale percorso di reinserimento sociale:

- **Orti di Bregazzana**, opportunità di inserimento lavorativo e di sperimentazione nel processo di coltivazione e di trasformazione dei prodotti coltivati, a contatto con la natura
- **Servizio "per Te"** in collaborazione con l'associazione **Amico Fragile ODV**, per offrire sostegno e accompagnamento a donne vittime di violenza e a giovani caduti nella rete del bullismo e del cyberbullismo
- **Carrozze Hub**, spazio multimediale e artistico, ambito di confine ed osmosi tra "dentro" e "fuori", Gulliver e Territorio
- **Laboratori sportivi**, per una cura globale della persona
- **"Fody"**, laboratorio sartoriale con riutilizzo di scarti tessili
- **Sviluppo della Residenzialità territoriale** attraverso opportunità di housing sociale

Ci aspetta un lavoro importante e stimolante e noi siamo pronti.

a cura del Direttore **Maria Rattaella Valenti**

Ci aspetta un lavoro importante e stimolante e noi siamo pronti.



identità e **MISSIONE**



La **missione del Centro Gulliver**, inizialmente rappresentata dalla volontà di essere un polo di recupero per persone affette da dipendenze e di aiuto alle loro famiglie, è progressivamente evoluta nel corso del tempo in relazione ai bisogni sociali emergenti.

Questa evoluzione ha portato ad estendere il raggio di azione alla cura dei pazienti psichiatrici e alla consulenza per la famiglia e la genitorialità, alla prevenzione, all'animazione e al tempo libero, come parte di un percorso di reale reinserimento sociale.

Nell'attuale momento storico è in atto un riposizionamento che mette **al centro l'attenzione alla realtà del disagio giovanile e alla necessità di un'attività di prevenzione**, forti del fatto che la lunga esperienza nell'area della cura ci consente di trasferire tale capacità di intervento nel campo della prevenzione.

L'identità è data dalla volontà di coniugare, nel compimento della propria missione, professionalità e umanità, spinta solidaristica e competenza.

La presa in carico di situazioni complesse e di grande fragilità, con l'accompagnamento in un percorso di crescita, consapevolezza e affermazione di se stessi, ci ha permesso di potenziare una dimensione affettiva e di attenzione alla persona che va oltre l'offerta tecnica, ampliando l'efficacia dell'intervento. Il cambiamento cui mira il percorso che intraprendono gli Ospiti del Centro Gulliver deve quindi essere attuato attraverso una cura compiuta da Operatori professionisti che mettano in pratica ogni giorno questa integrazione.

In ragione di ciò tutto il personale coinvolto deve possedere non solo la preparazione professionale necessaria a questo compito ma deve sviluppare un continuo aggiornamento, richiesto sia dall'accreditamento regionale sia dalla condizione, in continuo mutamento, degli Ospiti, unendo una costante "rimotivazione" alla solidarietà.

Principi fondamentali dei servizi



EGUAGLIANZA:

la parità di trattamento è un diritto di ogni ospite, garantito escludendo ogni discriminazione di etnia, di sesso, di opinione politica, di religione o di censo.



IMPARZIALITÀ:

il servizio erogato rispetta i criteri di giustizia e di imparzialità escludendo ogni possibile forma di favoritismo.



CONTINUITÀ:

il servizio sociosanitario è erogato con continuità e offre ai Ospiti la possibilità di svolgere il percorso riabilitativo/terapeutico senza interruzioni e in costante accordo con i servizi invianti



DIRITTO DI SCELTA:

ogni ospite ha il diritto di avere informazioni complete e chiare a riguardo del proprio progetto riabilitativo per scegliere, in piena autonomia e libertà, di potersi aderire sottoscrivendolo. In caso di interdizione ne garantisce la salvaguardia il tutore di riferimento. Ogni ospite ha il diritto di scegliere gli Operatori cui riferirsi (in accordo con il piano dei turni di servizio).



DIRITTO DI PARTECIPAZIONE:

l'ospite ha diritto di partecipare attivamente al proprio processo di cura confrontandosi con gli Operatori del servizio rispetto alle prestazioni erogate



PRIVACY:

in attuazione delle disposizioni in materia di privacy i dati personali dei Ospiti in carico al servizio vengono conservati per un periodo necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificando la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati trattati.



EFFICIENZA ED EFFICACIA:

il Servizio viene erogato adottando gli standard del Sistema di Gestione della Qualità, volto ad assicurare che la gestione, la misurazione e il monitoraggio delle attività perseguano l'obiettivo di efficienza e di efficacia.

progetto uomo METODO GULLIVER

«Progetto Uomo», ideato, applicato e sperimentato in Italia per la prima volta sul finire degli anni '70 da don Mario Picchi presso il CEIS di Roma per il recupero dei tossicodipendenti, è la filosofia di intervento che il Centro Gulliver di Varese ha adottato per le proprie attività fin dalla dall'inizio.

La visione dell'uomo e la metodologia proposta da "Progetto Uomo", pur essendosi in un primo tempo affermate soprattutto all'interno degli interventi di recupero della tossicodipendenza, sono state nel tempo declinate dal Centro Gulliver in altri ambiti del proprio lavoro sociale e terapeutico, pedagogico e sanitario, preventivo e formativo.

La continua evoluzione dell'applicazione di Progetto Uomo, in relazione alla necessità di abbracciare l'attenzione a nuove e mutevoli urgenze sociali e la cura di persone portatrici di nuovi bisogni, ha portato ad una evoluzione ed un arricchimento metodologici: possiamo parlare oggi, alla luce della nostra storia, di un «metodo Gulliver» per la cura e la prevenzione.

i nostri numeri

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del Centro Gulliver, relativo alle attività dell'anno 2022, è stato redatto facendo riferimento principalmente alle "Linee guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit".

La sua finalità è quella di permettere la conoscenza e la valutazione dell'opera svolta dal Centro Gulliver, rappresentando un valido strumento di trasparenza a disposizione di tutti gli stakeholder.

Il Bilancio sociale è stato sottoposto alla valutazione del Cda e da esso approvato. La sua elaborazione è stata frutto di un lavoro coordinato dall'Ufficio Comunicazione che ha coinvolto l'intera struttura del Centro e in particolare tutte le figure di riferimento dei diversi servizi, in continuità con le attività previste dal sistema di gestione e quindi nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.



Centro Gulliver

AREA DIPENDENZE

AREA SALUTE MENTALE

CONSULTORIO FAMILIARE

PREVENZIONE

FORMAZIONE

CULTURA E TEMPO LIBERO

AGRICOLTURA SOCIALE

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

SPORT

7 **COMUNITÀ TERAPEUTICHE**

2 **COMUNITÀ PSICHIATRICHE**

1 **CONSULTORIO FAMILIARE**

1 **ENTE FORMATIVO**

2 **PROGETTI IN SERVIZI INNOVATIVI E
DI PREVENZIONE TERRITORIALE**

1 **POLO FORMATIVO (CASCINA TAGLIATA)**

1 **COOPERATIVA DI LAVORO**

225 **PERSONE OSPITATE NELLE COMUNITÀ**

1013 **PERSONE BENEFICIARIE DEL SERVIZIO
CONSULTORIO FAMILIARE**

166 **PERSONE IN CARICO AI SERVIZI
INNOVATIVI E DI PREVENZIONE**

692 **ALUNNI COINVOLTI NEI LABORATORI
NELLE SCUOLE**

la nostra storia

GLI INIZI

Il dramma sociale provocato dall'uso di sostanze psicotrope, tra cui l'alcol, a fine anni '70 sconvolse la convivenza familiare e civile, portando a concentrare attenzione e risorse sulla riabilitazione terapeutica.

A Varese un gruppo di volontari che affiancava l'A.Ge. (Associazione Genitori) decise, a metà degli anni '80, che non intendeva più inviare persone in lontane comunità terapeutiche italiane ed estere.

Contestualmente gli obiettori di coscienza in servizio presso l'USSL avevano realizzato una valutazione delle diverse esperienze presenti in Italia e la preferenza, come miglior risorsa nazionale, andò al CelS di Roma, fondato da Don Mario Picchi, dove veniva sperimentata e utilizzata la filosofia di Progetto Uomo. Il gruppo si costituì progressivamente attorno alla figura di Don Michele Barban, il quale si formò per sei mesi presso lo stesso CelS.

L'AVVIO DELLE PRIME COMUNITÀ

La costituzione della Cooperativa Sociale nel febbraio 1986 e l'accoglienza dei primi 6 Ospiti il 19 maggio diedero concreto avvio al progetto che si sviluppò rapidamente, passando in pochi mesi alle "tre cifre" di Ospiti.

La collaborazione con il comune di Varese permise di utilizzare da principio l'ex albergo Prealpi di Sant'Ambrogio; la sede definitiva della comunità terapeutica diventerà però dal 1987 la tenuta della Cascina Redaelli in località Bregazzana.

Nell'89 avvenne l'incontro fra Don Michele Barban e il Dott. Gino Maggi il quale, volendo concludere la sua vita imprenditoriale con un gesto di filantropia, identificò nel Centro Gulliver la realtà sociale nella quale lasciare il proprio segno duraturo. Il primo significativo intervento fu l'acquisto della sede di via Albani, che diventerà anche la sede della Fondazione Eurojersey, destinata a sostenere il Centro Gulliver e servizi sociali del territorio.

L'EPOCA DELL'HIV/AIDS

La provincia di Varese ebbe negli anni '80 un tasso molto alto di persone affette da HIV; allo stesso modo anche le comunità del Centro Gulliver presentarono la stessa problematica e si decise di accoglierli ed accompagnarli al fine vita. Dopo due sedi provvisorie si approdò a Cantello dove le Suore delle Poverelle di Bergamo misero a disposizione, inizialmente in comodato gratuito, la vecchia sede estiva per malati psichiatrici.

Accreditata per 10 Ospiti, questo servizio rimase attivo fino a quando vennero modificate le regole per l'ospitalità degli affetti da HIV.

LO SVILUPPO VERSO LA PSICHIATRIA

Nel 1999, su richiesta della direzione sanitaria provinciale, il Centro Gulliver venne invitato ad accogliere gli ultimi Ospiti dell'ospedale psichiatrico di Varese, allora in fase di chiusura. Al piano superiore della struttura di Cantello, nel frattempo acquistata dalla Fondazione Eurojersey, viene aperta la comunità ad alta assistenza «Cielo e Terra». A partire dal 2008 si aggiungerà la comunità a media assistenza «Vento e Fuoco».

IL CENTRO GULLIVER CRESCE

L'attenzione al contesto sociale condusse negli anni il Centro Gulliver alla

scelta di operare sempre più anche sul territorio, con l'obiettivo di attivare una rete di prevenzione nelle scuole, nei centri di aggregazione giovanile e negli oratori. Gradualmente si è arrivati all'accreditamento come Centro di formazione e all'attivazione del Consultorio "Familia Forum", anch'esso accreditato. Si è inoltre realizzata inoltre la ristrutturazione della Cascina Tagliata all'interno del Campo de Fiori, adibita ad uso formativo.

Nel corso del 2016 la struttura residenziale di Cantello è stata ampliata, grazie all'intervento edilizio sostenuto dalla Fondazione Eurojersey. La nuova ala realizzata ha consentito, da una parte, di attivare una nuova esperienza di residenzialità leggera a favore di persone con difficoltà psichiche e, dall'altra, di incrementare la potenzialità di accoglienza della comunità residenziale protetta a media assistenza Vento e Fuoco con l'accreditamento, nel 2017, di ulteriori 10 posti.

Al fine di ampliare ulteriormente le attività del Centro Gulliver, si sono inserite nel tempo altre attività quali l'agricoltura sociale, in collaborazione con la Cooperativa Homo faber, per offrire possibilità di esperienza lavorativa agli Ospiti del Centro.

A partire dal 2019 è stato avviato il progetto «Sole» per avviare una fase di re-branding e di nuovo posizionamento strategico, il cui focus è stato individuato nella necessità di prevenzione e cura del disagio giovanile, bisogno sociale reso ancor più forte ed emergente dall'esperienza e dalle conseguenze della pandemia covid-19.

Dal 2021 il Centro Gulliver utilizza il nuovo logo e payoff "dove la fragilità diventa forza".

Dal 2022 è online il nuovo sito internet sviluppato in funzione dei fruitori del servizio.

il nome

Gli anni tra la fine dei '70 e l'inizio degli '80 sono stati anche gli anni dell'utopia: "Utopia" infatti era il nome prevalente da assegnare al progetto nel gruppo di volontari che avevano fatto la scelta di dar vita ad un centro di solidarietà per accogliere tossicodipendenti. Leggendo però la filosofia di Progetto Uomo del CelS di Roma e superando contrapposizioni ideologiche e generazionali, si optò per Gulliver, il personaggio del libro di Swift, "gigante" nella terra dei nani e "bimbo" impaurito nella terra dei mostri: immagine quindi emblematica per tutto il percorso riabilitativo.

Il personaggio di Gulliver, cui si ispira la cooperativa sociale, è metafora dell'uomo che è arrivato a capire che non può nascondersi agli altri e a se stesso, se non pagando un prezzo inaccettabile e che sa che il viaggio più difficile e stupefacente è quello che ciascuno può compiere dentro se stesso, se accetta di confrontarsi e di rivedersi negli occhi e nei volti degli uomini che incontra lungo il cammino.

Dopo il riposizionamento strategico di Gulliver, la rinnovata identità visiva di logo e payoff, mancava all'appello solamente **il nuovo sito**. Lanciato nel mese di ottobre 2022, in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale, si presenta rinnovato nella grafica e nei contenuti, studiato per essere più **intuitivo e interattivo**, con un menu di navigazione **pensato per le giovani generazioni**.

"Abbiamo cercato di rendere semplice la complessità di quello che siamo. Speriamo di esserci riusciti. Una grafica fresca e accattivante, proprio per enfatizzare il "rinnovato" posizionamento di Gulliver a favore dei giovani".

L'indirizzo e' quello di sempre **www.centrogulliver.it**

nuovo
SITO



1986

Nasce la "Cooperativa Sociale Centro Gulliver" e inizia l'accoglienza dei primi sei Ospiti.

1992

Viene inaugurato il Centro Studi, con scopi di formazione interna ed esterna.

1993

Viene realizzata la Casa "Nuovi Orizzonti" a Cantello per ospitare persone affette da hiv-aids.

1994

L'ex Casa Padre Beccaro di via Albani a Varese, acquistata nel 1992 dalla Fondazione Eurojersey, diventa la sede principale del Centro Gulliver.

linea del TEMPO

1999

Nasce a Cantello una comunità per accogliere alcuni Ospiti provenienti dall'ex ospedale psichiatrico di Varese in chiusura.

2004

Vengono riqualificate alcune Comunità destinate alla cura specialistica di soggetti in comorbidità psichiatrica e di soggetti alcol-dipendenti e poli-dipendenti.

2003-2010

Vengono progressivamente aperte e accreditate le nove Comunità del Centro, le quali verranno iscritte negli elenchi delle strutture riconosciute della Regione Lombardia.

2003

Il Centro Gulliver adotta un Sistema di Gestione della Qualità, rispondendo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, ed è certificato da CSQ-IMQ.

2008

Il Centro Gulliver è accreditato presso la Regione Lombardia come Ente Formativo.

2010

Viene inaugurata la Cascina Tagliata del Vittorione, ristrutturata per diventare polo didattico a disposizione delle scuole, nonché spazio per la formazione residenziale.
Il Servizio per la famiglia, attivo da 25 anni, viene accreditato come Consultorio "Familia Forum".

2011

Il Centro Gulliver assume la gestione del Teatro Santuccio di Varese.

2013

Il Centro Gulliver attiva l'azienda agricola I Mirtilli Srl con lo scopo principale di offrire ai propri utenti opportunità di esperienze lavorative.

2015

Il Centro Gulliver assume la gestione dell'Isolino Virginia di Biandronno, sul lago di Varese.

2016

Viene ampliata la struttura residenziale di Cantello con l'annessione di una nuova ala, per la quale nei primi mesi del 2017 si sono avviate le procedure di autorizzazione e accreditamento.

2019

Con il progetto Sole si avvia una fase di re-branding del Centro Gulliver e di nuovo posizionamento strategico

2020

anno del cambiamento
Emergenza covid
Cambio presidente e due membri del cda
Avvio del processo di Digital Transformation
Nuovo Pay-off

2021

anno della nuova identità visiva

- Gestione Covid
- Posizionamento strategico – area prevenzione
- Cambio Logo
- Investimenti tecnologici
- Potenziamento struttura organizzativa

2022

- Agricoltura Sociale
- Formazione specifica per prevenzione disagio degli adolescenti
- Attivazione nuovo servizio semiresidenziale Padre Beccaro



ORGANI sociali

Il Centro Gulliver, Società cooperativa sociale a responsabilità limitata, è amministrato da un Consiglio di Amministrazione (CdA), composto da 4 membri nominati dall'Assemblea dei soci che ne determina altresì le cariche. Il CdA si riunisce, per assicurare un costante supporto all'azione della società, in genere con cadenza mensile. Nessun componente del CdA percepisce un compenso per lo svolgimento delle attività previste.

Il CdA, nominato il 29 giugno 2021 dalla Assemblea dei Soci, è così composto al 31-12-2022:

Emilio Curtò (Presidente)
Roberto Fanzini (Vice-Presidente)
Filippo Bianchetti (Consigliere)
Giorgio Stabellini (Consigliere)

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 29 giugno 2021 ed è composto da 3 membri effettivi iscritti nel registro dei revisori. Si riunisce almeno 4 volte l'anno. L'attuale Collegio dei Sindaci rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2023 e al 31/12/2022 risulta così composto:

Alessandro Di Gregorio (Presidente)
Eliana Biunno (Sindaco effettivo)
Alberto Conta (Sindaco effettivo)

Il CdA nomina i membri dell'Organismo di Vigilanza (OdV), a gestione autonoma, che ha l'incarico di vigilare su efficienza ed efficacia del Modello di Organizzazione e di Gestione, di cui la cooperativa si è dotata, e di prevenire i reati indicati nel D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231. L'OdV opera un monitoraggio costante sull'osservanza dello stesso e stende relazioni periodiche, effettuando anche controlli sulla corretta mappatura dei rischi delle attività sensibili in tutte le aree operative del Centro Gulliver.

L'Organismo di Vigilanza è stato nominato con delibera 29 del CdA del 29-09-2021 e risulta così composto:

Cutuli Domenico (Presidente)
Didonè Rolando (Componente)
Nitopi Domenico (Componente)

Associazioni di riferimento Il Centro Gulliver aderisce dal 2006 all'AGCI (Associazione Generale Cooperative Italiane)



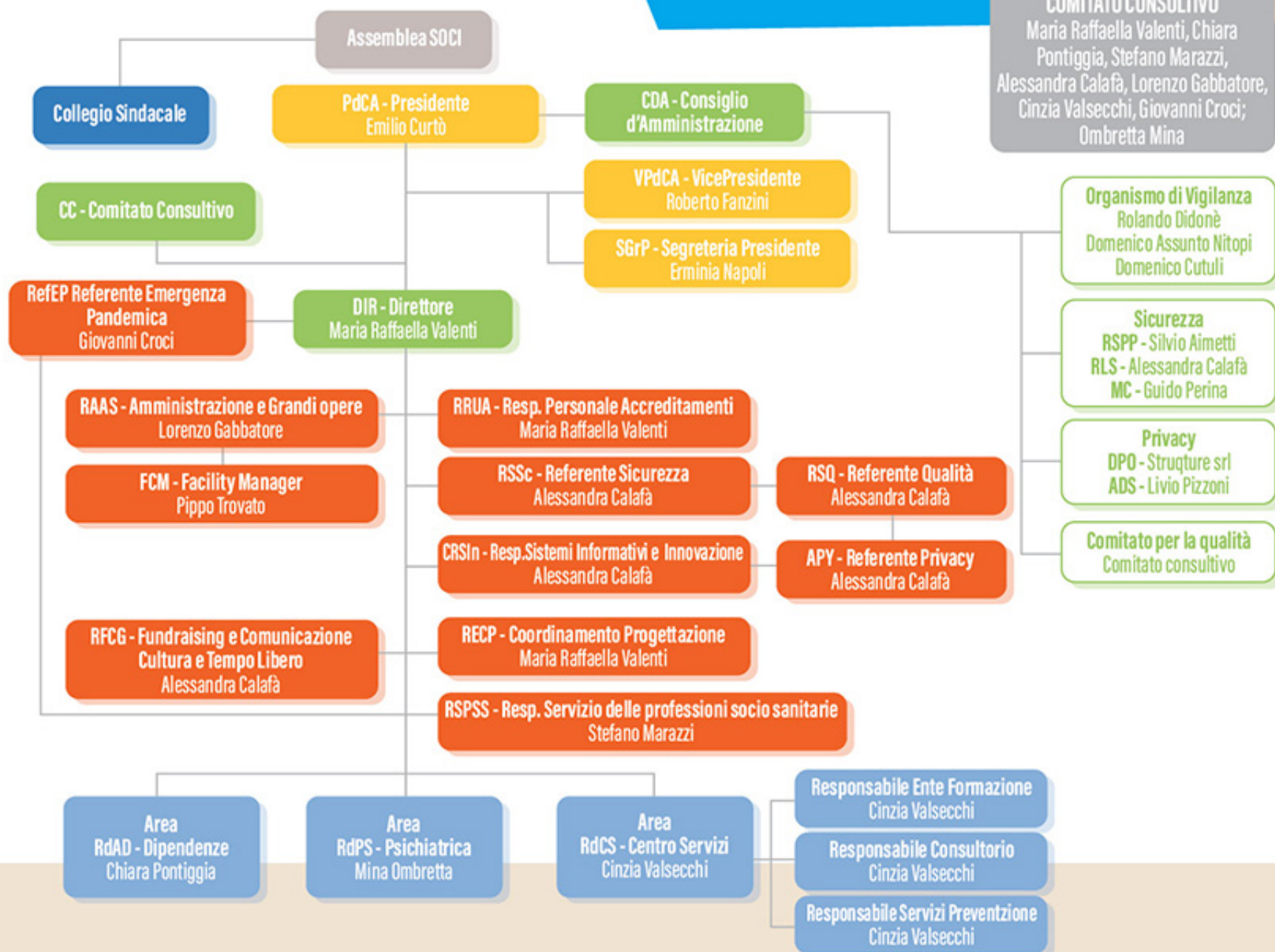
GOVERNANCE e struttura

La Governance strategica del Centro Gulliver è affidata al Presidente.
Al fine di rendere più efficace ed efficiente l'azione amministrativa il CdA nell'assolvimento dei suoi compiti si avvale della collaborazione di un Direttore e di un Comitato Consultivo composto da 8 membri dipendenti e collaboratori del Centro.

Collegio Sindacale
Alessandro di Gregorio (Presidente)
Alberto Conta, Eliana Biunno

CDA
Emilio Curtò, Roberto Fanzini,
Filippo Bianchetti, Giorgio Stabilini

COMITATO CONSULTIVO
Maria Raffaella Valenti, Chiara Pontiggia, Stefano Marazzi,
Alessandra Calafà, Lorenzo Gabbatore,
Cinzia Valsecchi, Giovanni Croci;
Ombretta Mina



Il sistema di gestione della qualità è componente essenziale del sistema di gestione aziendale adottato dal Centro Gulliver al fine di garantire un miglioramento continuo delle attività svolte sia all'interno che all'esterno. Tutti i processi e le attività vengono pianificati, eseguiti, controllati e misurati con cadenza periodica. Questo gestione è lo strumento utilizzato per tutte le aree del Centro attraverso specifiche procedure. La programmazione annuale, il monitoraggio dell'andamento, la raccolta dei risultati e la valutazione finale rispetto agli obiettivi garantiscono l'applicazione del Ciclo di Deming.

I documenti e i dati del sistema qualità vengono analizzati anche durante le visite ispettive da parte di organi esterni quali: Enti valutatori del sistema qualità, ATS Insubria, Regione Lombardia e Organismo di Vigilanza (DLgs.231/01).

Gli audit interni, costantemente eseguiti in tutti i servizi, hanno lo scopo di monitorare e migliorare le attività di tutti servizi.

Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2003.

CERTIFICAZIONI

Il Centro Gulliver ha adottato, in conseguenza di ciò, un sistema di gestione integrato che, oltre a tenere in considerazione aspetti gestionali/terapeutici, comprende anche tutti gli aspetti normativi e di certificazione, in particolare:

Qualità ISO 9001:2015

Privacy D.Lgs 196/2003 - GDPR Regolamento UE 2016/679

Sicurezza D.Lgs 81/2008

Sicurezza Alimentare HACCP

Accreditamenti regionali

Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/2001

SISTEMA DI GESTIONE

della qualità



Soddisfazione dei clienti/utenti/personale

Sempre al fine di accrescere la qualità della propria offerta, tutti i servizi erogati dal Centro Gulliver sono sottoposti alla valutazione della "soddisfazione del cliente-utenza-personale".

I dati di sintesi vengono ulteriormente organizzati in modo da venire utilizzati come elementi-base utili per nuovi possibili miglioramenti.

La rete del Centro Gulliver

Il Centro Gulliver è inserito in un ampio contesto relazionale rappresentato dai propri stakeholder, che a diversi livelli mantengono un interesse e un'attenzione particolari per la sua mission.

CENTRO GULLIVER

- UTENTI
- FAMIGLIE
- PERSONALE
- PARTNER COMMERCIALI
- TERRITORIO
- SOCI
- PARTNER SOCIALI
- ISTITUZIONI PUBBLICHE
- AZIENDE



cooperativa **HOMO FABER**

La cooperativa sociale di tipo B "Homo Faber" è nata nel giugno del 2008 su iniziativa del Presidente e di un gruppo di Operatori di Centro Gulliver, impegnati sia in ambito formativo che terapeutico-riabilitativo.

La costituzione della Cooperativa rappresenta l'evoluzione di un lavoro sviluppato dal Centro Gulliver nel corso degli anni e in particolar modo attraverso il progetto Equal Homo Faber (2005-2008), rivolto a soggetti appartenenti a categorie svantaggiate e finalizzato all'acquisizione di competenze specifiche di antichi mestieri per un inserimento o reinserimento lavorativo, in particolare dopo periodi di inattività dovuti ad eventi che hanno impedito di esercitare una professione (carcere, comunità terapeutiche, stile di vita).

Un'apposita convenzione, definisce i rapporti di Homo Faber con Centro Gulliver, finalizzati allo svolgimento di attività quali gestione serre, tinteggiatura, servizi logistici, servizi di assistenza, servizi di vigilanza, servizi pulizia, che impieghino anche persone in condizione di svantaggio provenienti - in modo non esclusivo - dalle comunità terapeutiche o altri servizi del Centro Gulliver stesso.



Orti di Bregazzana®
Coltiviamo nel Sociale

Gli Orti di Bregazzana rappresentano per la coop. Homo Faber come per il centro Gulliver, la parte produttiva e soprattutto visibile del percorso di cura e riabilitativo degli ospiti del Centro Gulliver. Nell'ultimo anno il marchio Orti di Bregazzana si è affermato in città e nei paesi limitrofi quale esempio di coltivazione naturale e trasformazione dei prodotti, molto apprezzato e considerato nel mondo di chi desidera trovare la qualità, le coltivazioni senza chimica, il km 0 ed un prezzo equo. Quanto ci distingue, nella galassia spesso poco trasparente del biologico e del naturale, sono la indubbia credibilità della nostra attività, facilmente riscontrabile nelle visite aziendali e dall'aumento del numero dei clienti sia privati che dei negozi specializzati come negli enti dei quali siamo fornitori esclusivi di verdure e trasformati.

Le attività della coop Homo Faber sezione agricoltura hanno confermato anche per il 2022 una grande vivacità. La varietà di attività che Orti di Bregazzana, anche quest'anno ha messo in campo, confermando quanto seminato ed auspicato nel 2021 in proiezione sul 2022, sono il vero orgoglio e la indubbia credibilità, che stiamo raggiungendo, confortata anche dal dato economico, che poco dice rispetto all'impegno nel sociale, ma che tuttavia riportando un buon incremento fra vendita del fresco e dei trasformati, rappresenta una importante e gratificante tendenza. I lavori invernali di protezione dalle invasioni di animali selvatici svolti, sia a lato dei tunnel con un rinforzo dei perimetri con reti metalliche, sia con l'utilizzo di recinzioni elettriche a protezione delle coltivazioni di mirtili, hanno dato ottimi risultati in termini di protezione delle coltivazioni. La produzione dei mirtili è stata quasi raddoppiata e gli ortaggi hanno finalmente potuto percorrere tutto il loro ciclo vegetativo senza incappare nella presenza dei selvatici e finalmente nel 2022 abbiamo anche raccolto noci e castagne in volumi soddisfacenti.



attività AGRICOLA



Sono continuate le consegne a domicilio e abbiamo riaperto il mercatino del mercoledì presso il Centro Gulliver con grande soddisfazione nostra e dei nostri clienti. È stata avviata l'attività di vendita online, che verrà sviluppata nell'anno 2023.

FRA LE ATTIVITÀ AGRICOLE CANONICHE:

- è stata inserita per la prima volta la vendita delle piantine da orto ed aromatiche riscontrando un buon interesse nei clienti.
- è iniziato un rapporto di collaborazione con un imprenditore locale che produce miele, efficiente e molto preciso, così da poter vantare anche un miele aziendale.
- è stato costruito un giardino di erbe aromatiche, non solo esteticamente appagante, ma che mette a disposizione del laboratorio di trasformazione tutti i profumi necessari per completare ed impreziosire i trasformati.

LE ATTIVITÀ EXTRA AZIENDALI SONO STATE MOLTO ATTIVE:

- anche quest'anno è stata confermata la gestione dell'Orto di casa Missoni.
- continua il percorso scolastico con la Scuola Media di Castiglione Olona con un progetto gestito da Homo Faber, su incarico del Centro Gulliver.
- si è rafforzata la collaborazione con il Centro Gulliver all'interno delle giornate del volontariato di impresa, in cui la cooperativa Homo Faber fornisce il supporto operativo per le attività dedicate.
- la cooperativa Homo Faber è stata partner nel progetto "Soft Skills" del Centro Gulliver, che si è svolto con gli allievi dell'Istituto per i servizi all'agricoltura ISIS Newton di Varese.
- la cooperativa Homo Faber ha ricevuto in subcomodato dal Centro Gulliver un terreno nel Comune di Travedona Monate, dove verrà sviluppato un progetto di agricoltura sociale in collaborazione con il Comune.

LA CAMPAGNA NATALIZIA DEL 2022 HA VISTO UN NOTEVOLE INCREMENTO DEL VOLUME DI VENDITE RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE.



In collaborazione con l'ufficio comunicazione e fundraising la sezione agricola di Homo Faber è stata sempre presente ad ogni iniziativa trovando una ottima sinergia nel valorizzare i prodotti "aziendali sociali" ed al contempo portare il messaggio positivo di un percorso di reinserimento e di educazione per gli ospiti del Centro Gulliver.

associazione AMICI DI GULLIVER odv

Attività 2022

L'Associazione ha continuato a fornire una collaborazione al Centro Gulliver nelle seguenti attività:

- Affiancamento agli operatori per assistenze fine settimana e accompagnamento degli ospiti;
- Partecipazione ai gruppi di mutuo aiuto a supporto dei familiari degli ospiti;
- Partecipazione allo sviluppo di un laboratorio per il lavoro della creta a Cantello;
- Cura della preparazione atletica degli ospiti per la partecipazione ad eventi (Milano marathon, EcoRun)
- Recupero e distribuzione degli alimenti nell'ambito del Progetto SITICIBO;
- Recupero e distribuzione alimenti nel corso dei campionati mondiali di canottaggio dal 25 al 31 luglio 2022 nell'ambito del progetto "Varese città antispreco";
- Partecipazione alla colletta alimentare del 26 novembre 2022 presso il supermercato DiPiù di Varese;
- Affiancamento alla cooperativa Homo Faber per la distribuzione dei prodotti agricoli nel periodo di Natale;
- Accompagnamenti degli ospiti Ucraini per assistenza sanitaria e per esigenze scolastiche;

Nel mese di febbraio 2022, ha avuto inizio una collaborazione nell'attività amministrativa del Centro Gulliver.

Su richiesta della direzione, veniva formato un gruppo di lavoro per la redazione e formazione dell'inventario dei beni di proprietà del Centro Gulliver presso le sedi di Cantello, Bregazzana e Varese;

L'associazione ha potuto partecipare all'espletamento di altre attività, con particolare riferimento alle manutenzioni richieste, collaborando con gli addetti ai servizi generali.

Tali attività hanno permesso di valutare alcuni fabbisogni strettamente connessi allo svolgimento della quotidiana realtà del Centro, fornendo lo spunto per eventuali incrementi delle attività e avviando un processo di consolidamento della propria organizzazione.

La condivisione della programmazione degli interventi da effettuare con la direzione del Centro Gulliver offrirà la possibilità ai volontari di sentirsi parte integrante nei progetti di sviluppo e soddisfacimento delle necessità.

Il raggiungimento di questi obiettivi, mirati e condivisi dai soci, rappresenta una finalità essenziale nella progettazione futura dell'Associazione.



ATTIVITÀ ISTITUZIONALE



area

DIPENDENZE

Le finalità generali dell'area possono essere riassunte in quattro punti salienti:

ACCOGLIENZA

Accogliere in maniera integrata la richiesta di aiuto di persone con problemi di dipendenza e comorbidità psichiatrica in un percorso di crescita.

SALUTE

Favorire nell'ospite il più elevato livello possibile di salute, nella sua accezione di benessere fisico, psichico e sociale.

CONSAPEVOLEZZA

Favorire, tramite il confronto con gli altri, una profonda conoscenza di sé, delle proprie risorse e fragilità, promuovendo un cambiamento nello stile di vita.

REINSERIMENTO SOCIALE

Promuovere un progetto individuale condiviso rivolto all'autonomia nel miglior grado possibile, valorizzando l'inclusione socio lavorativa.

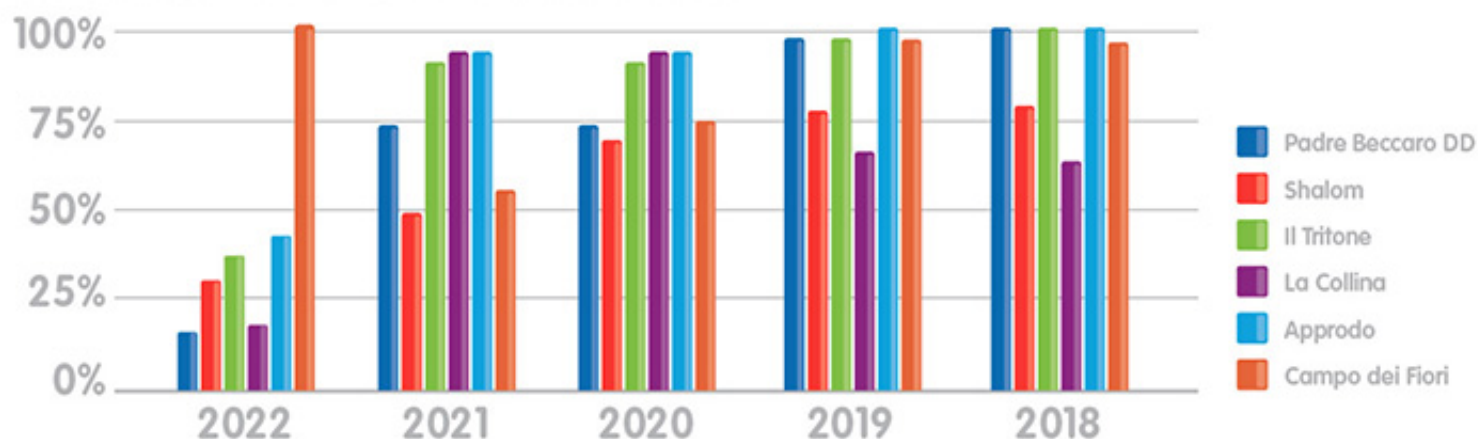
Provenienza

Varese	42
Bergamo	14
Brescia	11
Como	19
Cremona	1
Lecco	0
Lodi	0
Mantova	5
Milano	49
Monza Brianza	18
Pavia	11
Sondrio	0
Fuori Regione	7
TOTALE	177

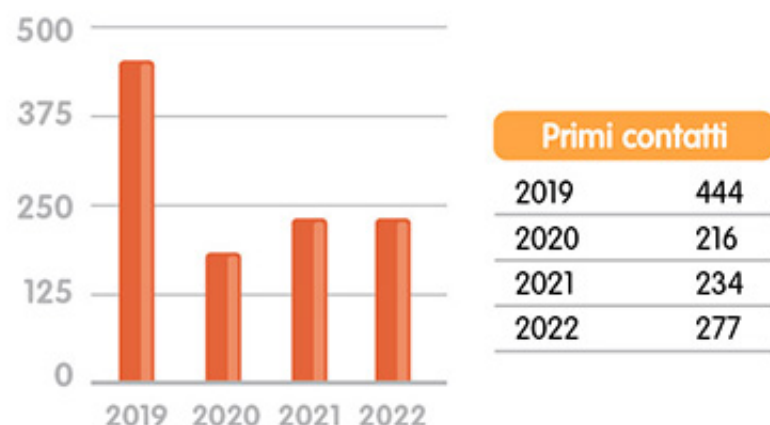
Età Ospiti

fino a 25	18
da 26 a 40	65
oltre 40	94
TOTALE	177

% POSTI LETTO OCCUPATI ULTIMI 6 ANNI

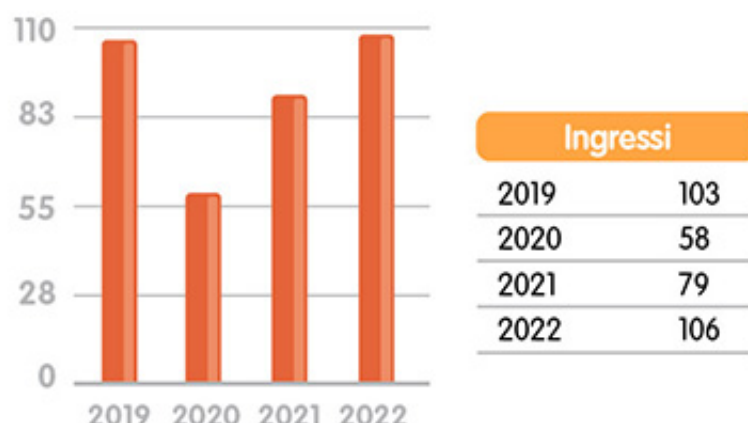


EVOLUZIONE DEL NUMERO DELLE RICHIESTE DI AIUTO



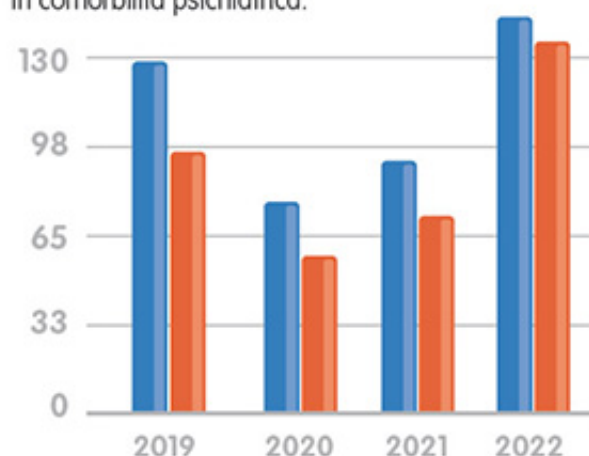
Ingressi area dipendenze

Dopo un 2020 e un 2021 caratterizzati da una grande diminuzione di accessi comune a tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie (dovuta all'emergenza sanitaria), il 2022 ha registrato un progressivo ritorno ai dati pre-pandemia, anche per il numero di ingressi nelle nostre strutture.



Comorbilità' psichiatrica

L'aggravamento delle condizioni psicopatologiche del target di utenza che si rivolge alle nostre strutture residenziali ha portato all'83% di pazienti in comorbilità psichiatrica.



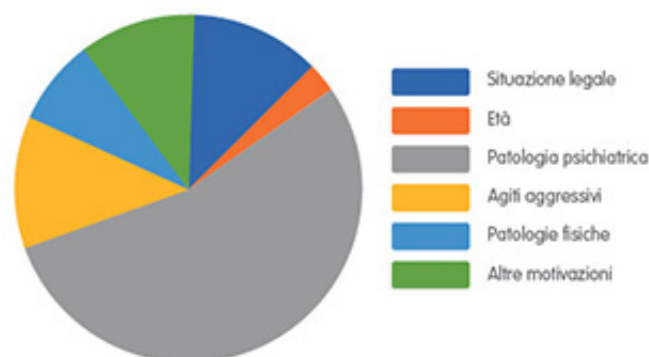
Ospiti in comorbilità psichiatrica

	Utenti in carico	In comorbilità	%
2019	127	97	76%
2020	78	56	72%
2021	95	74	78%
2022	177	147	83%

NUOVI BISOGNI POSSIBILI

L'analisi dei dinieghi dell'anno 2022 ci permette di individuare le aree di intervento per le quali, ad oggi, non siamo in grado di offrire risposta.

Non idoneità 2022		
Situazione legale	15	13%
Età	2	2%
Patologia psichiatrica	59	51%
Agiti aggressivi	19	16%
Patologie fisiche	6	5%
Altre motivazioni	15	13%



Padre Beccaro

unità d'offerta semiresidenziale



COSA

Dal mese di ottobre 2022 è attivo un nuovo servizio semiresidenziale rivolto ai giovani dai 18 ai 25 anni che si trovano a vivere una condizione di disagio psicologico. Padre Beccaro è uno spazio aperto e protetto in cui sperimentarsi in attività individuali e di gruppo con l'obiettivo di mantenere attivo l'inserimento nel proprio contesto di vita. Un luogo libero di incontro e di relazioni, uno spazio dove poter essere se stessi, sperimentare serenità e fiducia, esprimersi attraverso le proprie capacità, fare nuove esperienze. Ricomporre la propria storia, riprendere in mano la propria vita.

"abbiamo ristrutturato gli spazi e imbiancato i locali, anche con l'aiuto dei dipendenti delle aziende con cui facciamo volontariato di impresa..."

"In pratica i ragazzi vivono con noi durante il giorno e alla sera ritornano a casa. Così pure nel weekend"

LA RISPOSTA AD UN BISOGNO

La lunga esperienza maturata nel campo della cura e lo sguardo attento e sensibile al territorio, vigile ai nuovi bisogni, ci porta oggi ad investire nuove energie sulle forme di disagio emergenti tra le giovani generazioni. Le situazioni di fragilità e vulnerabilità presenti oggi nell'universo giovanile, ci richiedono di implementare i servizi esistenti e di svilupparne di nuovi, offrendo interventi psicologici e relazionali integrati.

PER CHI

Giovani dai 18 ai 25 anni che si trovano a vivere un problema di dipendenza e fragilità psicologica.

QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 18:00.

SERVIZI OFFERTI

- **Primo contatto** per la richiesta di aiuto
- **Valutazione diagnostica** multidisciplinare
- Stesura di un **progetto terapeutico individualizzato**
- **Supporto medico - psichiatrico**
- **Colloqui psicologici**
- **Attività di psicoterapia di gruppo**
- **Attività laboratoriali** riabilitative e risocializzanti

CARATTERISTICHE

- Attenzione ai **giovani**
- Lavoro d'**equipe**
- Il **gruppo** come elemento terapeutico
- **Ascolto empatico**
- **Assenza di giudizio**
- **Spazio protetto**

METODOLOGIA

Le varie attività sono svolte sia **all'interno** del Centro Gulliver che **all'esterno**. Infatti ci avvaliamo del contributo dei **membri dell'équipe**, ma anche di **figure esterne**.

Durante il percorso prevediamo **uscite e attività sul territorio** orientate alla **gestione della quotidianità** e alla **valorizzazione del tempo libero**.

Queste interazioni rispondono al nostro intento di favorire nel giovane la riappropriazione del proprio contesto di vita, attraverso la creazione di una nuova rete sociale.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE E RISOCIALIZZANTI

- Area creativa
- Area promozione del benessere e delle attività sportive
- Area digitale
- Area musicale
- Accompagnamento e sostegno scolastico
- Orientamento lavorativo
- Colloqui psicologici



comunità RESIDENZIALI

Comunità terapeutica residenziale SHALOM

La comunità terapeutica Shalom, accreditata da Regione Lombardia con provvedimento 15562 del 12/12/2003, è ubicata a Varese, nella sede centrale del Centro Gulliver, ed è rivolta a persone che evidenziano problematiche e bisogni inerenti a dipendenze da sostanze psicotrope legali ed illegali. Ha una capacità ricettiva di 25 posti letto. L'unità di offerta è di tipo residenziale nelle 24 ore (ed è pertanto sempre garantita nella presenza di un'équipe multidisciplinare). La missione dell'unità di offerta è di aiutare la persona a liberarsi da ogni forma di dipendenza, ponendo così le basi per ritrovare la propria identità e responsabilità, valorizzarne le risorse e le qualità di cui è portatrice e orientandola verso il lavoro e la partecipazione sociale.

SHALOM	
Tipologia	Comunità terapeutica residenziale
Destinatari	Dipendenza da sostanze psicotrope
Luogo	Varese - via Albani
Accreditamento	2003
Posti letto	25
Saturazione*	54 %

Comunità terapeutica residenziale LA COLLINA

La Comunità Doppia Diagnosi La Collina, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n IX/000259 del 04/07/2010, è ubicata a Varese, nella sede centrale del Centro Gulliver, ed è aperta a persone che evidenziano problematiche e bisogni inerenti a dipendenze da sostanze psicotrope legali ed illegali in situazione di comorbidità psichiatrica (doppia diagnosi). Ha una capacità ricettiva di 15 posti letto. L'unità d'offerta è di tipo residenziale nelle 24 ore (ed è pertanto sempre garantita nella presenza di un'équipe multidisciplinare). La missione dell'unità di offerta mira alla cura della persona sotto il profilo tossicomane e psichiatrico; si qualifica come uno spazio protetto e terapeutico strutturato dove tramite il confronto rispetto alle proprie difficoltà e alle proprie risorse è possibile operare una profonda riflessione sulla propria situazione personale e sociale, sulle proprie dinamiche affettive e relazionali e sperimentare un cambiamento del proprio stile di vita. Con DGR 585 del 01/10/2018 è stato approvato il programma di attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico in forma residenziale e semi-residenziale.

LA COLLINA	
Tipologia	Comunità terapeutica residenziale
Destinatari	Dipendenza da sostanze psicotrope in comorbidità psichiatrica
Luogo	Varese - via Albani
Accreditamento	2010
Posti letto	15 (di cui 10 contrattualizzati da ATS Insubria)
Saturazione*	97 %

Comunità specialistica residenziale IL TRITONE

La Comunità specialistica Il Tritone, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n. 2034 del 08/03/2006, ha una capacità ricettiva di 15 posti e si configura come comunità residenziale per il trattamento specialistico rivolto ad alcolisti e poliassuntore. La Comunità è inserita nel Parco del Campo dei Fiori, in località Bregazzana, ed è quindi immersa nel verde e attrezzata di tutte le risorse ambientali e tecniche per permettere un adeguato periodo di vita in comune. La vita comunitaria è di tipo residenziale nelle 24 ore ed è garantita la presenza di un'équipe multidisciplinare integrata. Nelle ore notturne, come valore aggiunto, il Centro offre la presenza di personale di supporto, a garanzia di una continuità assistenziale. Dal punto di vista terapeutico la missione della comunità è di permettere agli utenti la concentrazione su se stessi e sulle proprie difficoltà, offrendo loro la possibilità di trattarle in maniera dettagliata. Con DGR 585 del 01/10/2018 è stato approvato il programma di attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico in forma residenziale e semiresidenziale.

IL TRITONE	
Tipologia	Comunità specialistica residenziale
Destinatari	Dipendenza da alcol
Luogo	Varese - Località Bregazzana
Accreditamento	2006
Posti letto	15
Saturazione*	93 %

*Nota: per saturazione si intende la percentuale media di posti occupati sui contrattualizzati.

Comunità specialistica residenziale APPRODO

La Comunità Approdo, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n. 2034 del 08/03/2006, ha una capacità ricettiva di 15 posti e si configura come modulo specialistico residenziale per il trattamento di persone con problematiche di tossicodipendenza in comorbidità psichiatrica (doppia diagnosi). La Comunità è inserita nel Parco del Campo dei Fiori, in località Bregazzana, ed è quindi immersa nel verde e attrezzata di tutte le risorse ambientali e tecniche per favorire un adeguato periodo di vita in comune.

La vita comunitaria è di tipo residenziale nelle 24 ore, garantendo nelle ore diurne la presenza di un'équipe multidisciplinare integrata (nelle ore notturne, come valore aggiunto, il Centro offre la presenza di personale di supporto, a garanzia di una continuità assistenziale). La missione dell'unità di offerta è di offrire uno spazio protetto e terapeuticamente strutturato dove, tramite il confronto rispetto alle proprie difficoltà e alle proprie risorse, è possibile operare una profonda riflessione sulla propria situazione sperimentando un cambiamento del proprio stile di vita.

APPRODO	
Tipologia	Comunità specialistica residenziale
Destinatari	Dipendenza da sostanze psicotrope in comorbidità psichiatrica
Luogo	Varese - Località Bregazzana
Accreditamento	2006
Posti letto	15
Saturazione*	99 %

Comunità terapeutica residenziale CAMPO DEI FIORI

La comunità terapeutica Campo dei Fiori, accreditata da Regione Lombardia con D.G.R. n. 2034 del 08/03/2006, si rivolge a persone che evidenziano problematiche e bisogni inerenti a dipendenze da sostanze psicotrope legali ed illegali e funge da luogo di primo inserimento. La comunità inserita nel Parco del Campo dei Fiori, in località Bregazzana, presso la struttura che accoglie anche la comunità "Il Tritone" e la comunità "Approdo". Dal punto di vista terapeutico, tale comunità consente agli Ospiti la concentrazione su se stessi e sulle proprie difficoltà, offrendo loro la possibilità di trattarle in maniera dettagliata. L'unità di offerta è di tipo residenziale nelle 24 ore (è pertanto garantita nelle ore diurne la presenza di un'équipe multidisciplinare e, nelle ore notturne, come valore aggiunto, il Centro offre la presenza di personale di supporto, a garanzia di una continuità assistenziale).

CAMPO DEI FIORI	
Tipologia	Comunità terapeutica residenziale
Destinatari	Dipendenza da sostanze psicotrope
Luogo	Varese - Località Bregazzana
Accreditamento	2006
Posti letto	25
Saturazione*	66 %



area

SALUTE MENTALE



LA MISSIONE

La missione dell'unità di offerta mira alla riabilitazione psichiatrica e al raggiungimento della miglior qualità di vita possibile dell'ospite, attraverso un insieme di interventi di supporto e di rete sociale volti alla riabilitazione, al sostegno di tutte le abilità che l'esperienza della malattia ha invalidato e al superamento dello "stigma sociale". Sulla base di progetti individualizzati, vengono proposti agli ospiti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali e ad acquisire abilità e autonomie, nei tempi e nei modi concordati con l'Ente inviante. Nel progetto grande importanza è assegnata alla "quotidianità", intesa come sequenze di operazioni ordinarie ma essenziali.

Le aree di intervento comprendono:

- Area medico sanitaria e psichiatrica
- Area terapeutico - riabilitativa
- Area del coinvolgimento familiare

Grazie ai lavori di ampliamento conclusi nel 2017, la Casa Nuovi Orizzonti è potenzialmente in grado di accogliere complessivamente 40 utenti, persone con patologie psichiatriche inviati dai servizi territoriali di Salute Mentale.

La struttura dispone anche di due appartamenti, in grado di accogliere sei utenti, per offrire la possibilità di un percorso riabilitativo completo che comprenda anche la residenzialità leggera.

2022	Cielo e Terra	Vento e Fuoco	Totale
Richieste d'ingresso ricevute	85	59	144
Fine percorso	8	4	12
Ingressi	8	5	13

Provenienza	Genere
TOTALE 43	TOTALE 43
Dalla regione 42	Uomini 27
Da fuori regione 1	Donne 16
Da ATS Insubria 22	

Nota: il totale si riferisce a tutte le persone che sono state ospitate durante il corso dell'anno.

Le Comunità si propongono di rispondere alle seguenti finalità generali:

- favorire nell'ospite il più elevato livello possibile di salute, nella sua accezione di benessere fisico, psichico e sociale. In particolare, l'inserimento in Comunità riduce l'isolamento sociale e l'emarginazione;
- evitare il ricorso ripetuto e improprio a ospedalizzazioni e il prolungarsi di queste;
- promuovere ove è possibile, al termine del percorso comunitario, il passaggio a forme di residenzialità con minor grado di assistenza, o la restituzione di una cittadinanza piena.
- migliorare le relazioni dell'utente, con i propri familiari e il contesto sociale di appartenenza, e creare una cultura di solidarietà in seno alla comunità sociale, che possa ridurre anche il fenomeno dello "stigma";
- promuovere il lavoro di rete con gli enti sanitari e territoriali;
- favorire la consapevolezza di sé e di sé nel mondo attraverso un percorso psicoterapico istituzionale finalizzato sia alla valorizzazione delle abilità individuali, sia all'accettazione della malattia.

comunità RESIDENZIALI

Comunità protetta a media assistenza VENTO E FUOCO

La tipologia del servizio è prevista nel Piano Regionale di Salute Mentale; si configura come "Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo" (SRP2) accreditata dal S.S.N. per le necessità di cura e di assistenza di ospiti psichiatrici stabilizzati, con discrete capacità di autonomia, per i quali non è richiesta una assistenza continuativa nelle 24 ore.

La Comunità Protetta, nata nel 2008, ha una capacità ricettiva di 20 posti accreditati, di cui 10 contrattualizzati e 10 non contrattualizzati (disponibili per solventi o invii extracontratto). La vita comunitaria è di tipo residenziale nelle 24 ore, con programmi a media intensità assistenziale concordati con gli Enti invianti.

È pertanto garantita nelle 12 ore diurne l'assistenza prevista dai requisiti di Accreditamento. Sulla base di progetti individualizzati, vengono proposti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali, a mantenere e sviluppare abilità, a promuovere la risocializzazione, a migliorare le relazioni con i familiari e il contesto sociale di appartenenza, nei tempi e nei modi concordati con l'Ente inviante.

VENTO E FUOCO	
Tipologia	SRP2 (Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo) - Comunità protetta a media intensità assistenziale
Assistenza	12 ore
Luogo	Cantello (Casa Nuovi Orizzonti)
Apertura	2008
Posti letto	10 + 10



Comunità protetta ad alta assistenza CIELO E TERRA

La Comunità protetta ad alta intensità assistenziale Cielo e Terra si configura come "Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo" (SRP2) accreditata dal S.S.N. per le necessità di cura e di assistenza di ospiti con patologia psichiatrica grave. Dispone di 20 posti letto accreditati e contrattualizzati. È nata nel 1999, in concomitanza con la dimissione di ospiti dagli ospedali psichiatrici.

La vita comunitaria si articola in modo da soddisfare il livello più alto di assistenza tra quelli previsti dalla normativa vigente per le Comunità Protette, garantendo un'assistenza continuativa nelle 24 ore.

Il percorso comunitario presuppone la stesura del Progetto Terapeutico Riabilitativo (P.T.R.) che, mediante una costante attenzione alle relazioni interpersonali nella vita comunitaria, promuova il miglioramento della salute dell'ospite e della sua qualità di vita. Nei progetti individualizzati vengono stabiliti interventi terapeutici e riabilitativi, tesi a valorizzare le risorse personali degli utenti, concordandoli nei tempi e modi con l'Ente inviante.

CIELO E TERRA	
Tipologia	SRP2 (Struttura Residenziale Psichiatrica per trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere estensivo) - Comunità protetta ad alta intensità assistenziale
Assistenza	24 ore
Luogo	Cantello (Casa Nuovi Orizzonti)
Apertura	1999
Posti letto	20

appartamenti PROTETTI

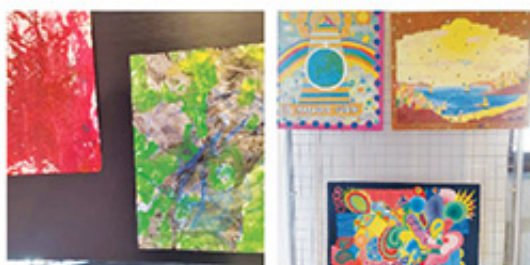
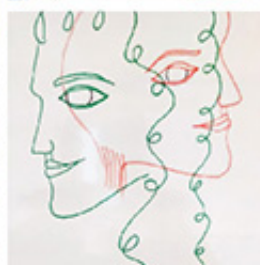
L'uovo - dove la fragilità diventa forza
Paradiso perduto
nella certezza di un guscio.
Il pulcino
paluro e coraggio di un caos
barca nella laguna
che ricerca un orizzonte esistente.
Il sogno emblema della prospettiva
È l'infinito poetico
di un uomo che lavora nell'ombra.
La perfezione della notte
ha coste di ferite sugli occhi
e l'arena
nella rinascita di una concavità
rompe le sponde
del pieno e del vuoto.
trigine del fascino.

Dal "Grappo pardo"
in comunità

ALLOGGI E RESIDENZIALITÀ LEGGERA

Gli alloggi protetti per pazienti con patologia psichiatrica in fase di stabilità clinica, offrono una soluzione abitativa composta da due appartamenti (per un totale di sei posti) che ricalca le caratteristiche del contesto domestico, arricchito da occasioni di socializzazione nella rete territoriale, da servizi di sostegno alla quotidianità e di protezione leggera (pasti, pulizie domestiche, lavanderia, sostegno e gestione per gli interventi sanitari), pur garantendo il mantenimento dell'autonomia abitativa e della libertà di scelta.

L'offerta abitativa propone un ambiente protetto, assicurando il costante collegamento con la rete dei servizi socio-sanitari presenti nel territorio e arricchisce la filiera dei servizi riabilitativi, facendo da ponte tra un percorso residenziale comunitario e la totale autonomia esistenziale.



CONSULTORIO famiglia forum



La cura delle relazioni familiari è un elemento fondante del metodo Progetto Uomo adottato dal Centro Gulliver. Fin dall'avvio dell'attività, il Centro si è dotato di un'équipe di consulenti familiari per il CFP (Coinvolgimento familiare parallelo). In continuità con tale attività si pone l'opera del Consultorio Familiare FAMILIA FORUM, che si presenta come un servizio di prevenzione, informazione e promozione della salute che opera in collaborazione con altri Servizi presenti sul territorio, quali Istituzioni Scolastiche, ATS, Servizi Sociali ed Educativi Comunali, Servizi specialistici territoriali.

Attivo dal 2011, è accreditato dalla Regione Lombardia (D.G.R. n. 1163 del 29/12/2010) e persegue i seguenti obiettivi: sostenere la famiglia nelle dimensioni della genitorialità, della maternità/paternità e della relazione di coppia, sostenere il singolo individualmente o in gruppo con un intervento psicologico o psicoterapico volto a facilitare il benessere del nucleo familiare, prevenire il disagio e le condotte a rischio di giovani e adolescenti, prevenire e riconoscere precocemente disturbi di natura ginecologica ed ostetrica.

Lo strumento fondamentale di lavoro del Consultorio è costituito da un'équipe multidisciplinare integrata che opera attraverso sistematici momenti di confronto e di supervisione e che articola le sue attività in tre aree principali:

- prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria
- prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale
- prestazioni in ambito territoriale/scolastico di "Prevenzione e promozione della salute"

Descrizione		2021	2022
Prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria	numero accessi	738	1013
Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale	numero accessi	90	122
Prestazioni in ambito territoriale/scolastico	numero beneficiari	362	737
CONSULTORIO FAMILIA FORUM	persone beneficiarie del servizio	1.190	1.872



Nel 2021 il Consultorio ha proseguito con gli interventi ambulatoriali individuali e incrementato l'offerta di sostegno alle persone e alle famiglie soprattutto relativamente alle situazioni di fragilità e di disagio amplificate dalla pandemia ancora in atto, ponendo attenzione alle famiglie e ai ragazzi preadolescenti e adolescenti. Le modalità di offerta legate al proseguimento della situazione pandemica hanno portato a mantenere, in alcune situazioni, all'utilizzo di strumenti tecnologici.

Prestazioni socio sanitarie ad elevata integrazione sanitaria (a)

Questo servizio è realizzato tramite prestazioni quali:

- Primi colloqui di accoglienza e orientamento
- Colloqui di consultazione e di sostegno
- Gruppi di incontro per adulti, giovani e per adolescenti
- Consulenza familiare
- Percorsi di psicoterapia al singolo, alla coppia, alla famiglia e di gruppo
- Percorsi di gruppo per genitori, adulti, insegnanti e figure educative
- Percorsi di gruppo di sostegno alla genitorialità e alla famiglia

Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (b)

Questo servizio è realizzato tramite prestazioni quali:

- Visita medica ginecologica
- Visita medica ostetrica
- Pap Test

Prestazioni in ambito territoriale/scolastico di prevenzione e promozione della salute

Queste prestazioni sono realizzate attraverso interventi diretti all'interno delle istituzioni scolastiche e sono rivolti ad alunni, insegnanti e genitori. Tali interventi sono indirizzati all'accompagnamento dei processi di cambiamento, all'aumento del benessere della persona e a promuovere abilità per affrontare compiti evolutivi, stimolando la consapevolezza di sé, in particolare relativamente alla tematica della prevenzione e promozione della salute.



Descrizione	2020	2021	2022
Numero accessi prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria (a)	444	738	1013
Numero accessi prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (b)	57	90	122
Tempi di attesa rilevati	15 gg	25 gg	25 gg
Soddisfazione utenti (settore psicologico)	4,4	4,7	4,7
Soddisfazione utenti (ambulatorio ginecologico)	4,9	4,8	4,7
Soddisfazione utenti (gruppi)	4,94	4,66	4,00
Note: il risultato relativo alla soddisfazione è indicato su una scala da 1 a 5; i tempi di attesa sono riferiti al numero di giorni trascorsi tra il primo contatto e il primo colloquio di accoglienza ed orientamento.			

Descrizione	2020	2021	2022
Numero beneficiari	578	362	737
Numero scuole coinvolte a livello provinciale	10	5	11
Numero classi coinvolte a livello provinciale	32	20	40
Soddisfazione utenti (interventi scolastici)	3,81	4,01	4,26
Il risultato relativo alla soddisfazione è indicato su una scala da 1 a 5.			

servizi innovativi e di PREVENZIONE TERRITORIALE



L'area dei Servizi Innovativi e di Prevenzione Territoriale è nata a metà degli anni '90 per coordinare le attività di Gulliver dirette al territorio, in tema di prevenzione del disagio e di promozione del benessere di giovani, adulti e famiglie. Tutti gli interventi attuati sono caratterizzati da forte integrazione con le più significative realtà del territorio (Scuole, UONPIA, CPS, Servizi Sociali del Distretto di Varese e di altri distretti provinciali, Servizi Territoriali Provinciali, Associazioni e Cooperative). Il carattere di innovatività di tali iniziative è dato dall'attenzione alla progettualità e al monitoraggio degli interventi, con una costante spinta alla sperimentazione di nuove modalità di risposta ai bisogni riconosciuti:

- bisogni di educazione e orientamento dei giovani
- supporto alla famiglia come motore di cambiamento della vita dei singoli e della comunità
- inclusione sociale e lavorativa dei soggetti con fragilità psichiatrica

L'Area comprende due grandi Azioni Progettuali realizzate attraverso un'équipe multidisciplinare di professionisti (psicologi, psicoterapeuti, assistente sociale, psichiatra) che si occupa anche della ricerca e della progettazione continua di nuovi modelli di intervento. Sono stati inoltre effettuati interventi di consulenza e prevenzione a scuole superiori del territorio.

Progetto Innovativo "Campus Mafalda"	utenti presi in carico (con nucleo familiare)	90
Progetto Innovativo "Demetra"	utenti coinvolti	74



ente FORMAZIONE

L'Ente di Formazione "Centro Gulliver" è accreditato dal 2008 presso la Regione Lombardia per la Formazione e l'Orientamento (D.D.G. 0330 del 01/08/2008).

L'anno 2022 è stato innanzitutto caratterizzato dall'aver portato a compimento corsi e azioni che, a causa della pandemia da Covid-19, si erano prima interrotti e in seguito proseguito con andamento frammentato.

Di seguito l'elenco di questi corsi:

- Corso OSS 2019/2020: si sono concluse le lezioni di laboratorio in aula ed è stata richiesta la nomina della Commissione di Regione Lombardia per l'effettuazione dell'esame finale che si è tenuto a febbraio 2022.
- Corso OSS 2020/2021: iniziato a fine 2020 in FAD per la parte di lezioni teoriche, poi a febbraio 2021 i corsisti sono rientrati in aula per lo svolgimento delle lezioni di laboratorio. L'esame si è tenuto con Commissione di Regione Lombardia ad aprile 2022.

È proseguita l'attività di incremento della rete territoriale per la promozione dell'ente e delle sue attività anche attraverso la partecipazione a eventi formativi organizzati da Regione Lombardia o da altri Enti.



la FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il Centro Gulliver assegna alla formazione del proprio personale un ruolo e un'importanza fondamentali nello svolgimento della propria missione e nel raggiungimento dei propri obiettivi, testimoniati dall'elevato monte ore destinato a tali attività (nel 2022 il 81% dei dipendenti e collaboratori ha effettuato attività formative per una media di 23,8 ore ciascuno).

I programmi formativi sono suddivisi nelle seguenti tipologie:

- Formazione permanente alla relazione d'aiuto
- Formazione sicurezza sul lavoro D.Lgs 81/08
- Formazione sulle delibere regionali attinenti
- Formazione sulla umanizzazione delle cure
- Formazione su comunicazione e tecniche di relazione con Utenti e caregiver anche rispetto alla gestione dei conflitti
- Formazione HACCP
- Strumenti e tecniche di fundraising partecipazioni a convegni/seminari
- Formazione manageriale
- Formazione informatica per i nuovi programmi gestionali
- Formazione gestione COVID-19
- Formazione in tema di Privacy e sicurezza dati

FORMAZIONE PROFESSIONALE 2022	
% Persone formate (dipendenti e collaboratori)	81%
Ore di formazione	23,8 ore in media per dip.

Tirocini

Da più di vent'anni il Centro Gulliver prevede, all'interno dell'organico dei suoi servizi, la presenza di tirocinanti. L'iter di inserimento comprende un primo colloquio di conoscenza con il responsabile dei tirocini, il quale poi valuta e fissa un secondo incontro con il diretto coinvolgimento del responsabile d'area interessato per valutarne la fattibilità e l'organizzazione operativa.

Ad oggi sono attive numerose convenzioni con una molteplicità di istituti scolastici e formativi (in particolare università):

CORSI DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE (triennali e quinquennali, 7 convenzioni)

CORSI DI LAUREA IN PSICOLOGIA (triennali e quinquennali, 12 convenzioni)

SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE POST LAUREAM DI PSICOTERAPIA (39 convenzioni)

SCUOLE DI COUNSELLING (3 convenzioni)

SCUOLE DI FORMAZIONE PER FIGURE SANITARIE (ASA, OSS, riqualifica, 0 convenzioni)

Nel 2022 nei vari servizi del Centro Gulliver, abbiamo accolto, 40 tirocinanti, di cui 19 nell'Area Dipendenze, 6 nell'area psichiatria, 15 nell'Area Centro Servizi, 0 amministrazione.

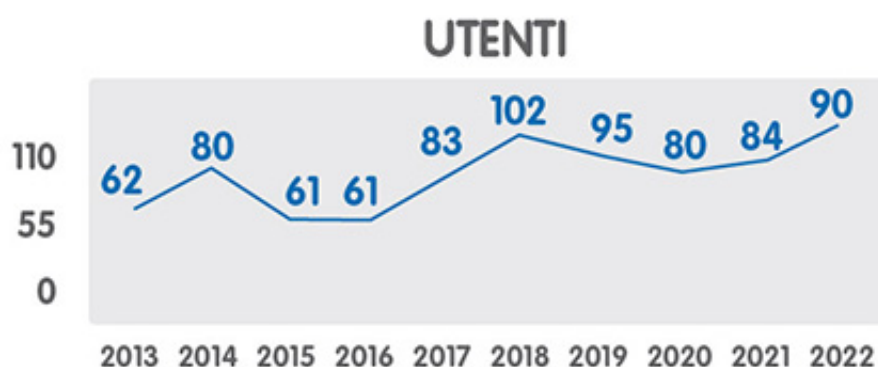
Tali presenze sono state distribuite a seconda delle rispettive esigenze di tirocinio (da 100 a 500 ore), disponibilità delle strutture, servizi ed équipe ospitanti, delle necessità didattiche e curricolari e secondo gli obblighi di legge.

TIROCINANTI 2022	
Totale tirocinanti	40
Area dipendenze	19
Area psichiatria	6
Consultorio/Territoriale	15
Amministrazione	0

Progetto Innovativo CAMPUS MAFALDA Regione Lombardia, Area Psichiatria

Campus Mafalda è un progetto innovativo di prevenzione primaria del disagio psicologico rivolto ai giovani (dai 16 ai 24 anni). È dedicato al riconoscimento precoce dei segnali di disagio psichico attraverso un percorso psicodiagnostico, un sostegno psico-educativo individuale, di gruppo e familiare ed uno stretto lavoro di rete con il servizio pubblico e le scuole.

Nel 2022 sono stati presi in carico 90 utenti con i loro nuclei familiari. Una parte dei soggetti proviene da un contesto familiare multiproblematico, presenta elementi di rischio elevati e può essere inviato da un servizio territoriale, quali UONPIA, Servizi Sociali, CPS, SerD, Scuole). Oltre ai percorsi individuali sono stati effettuati gruppi online e in presenza con obiettivi specifici: socializzazione, orientamento lavorativo, prevenzione dei rischi relativi alle condotte sessuali, creazione e pubblicazione di contenuti multimediali originali (Social Lab).



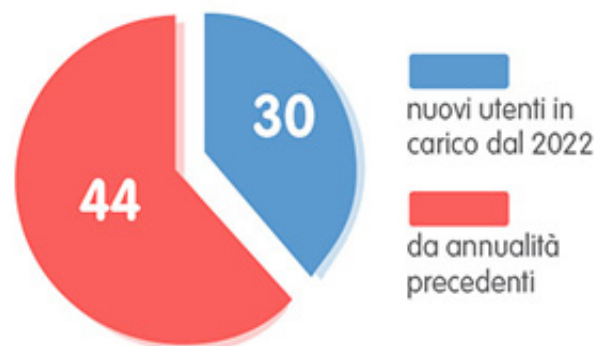
Progetto Innovativo DEMETRA Regione Lombardia, Area Psichiatria

Il Progetto Demetra è rivolto al territorio e mira a potenziare le opportunità di inserimento sociale e lavorativo delle persone con fragilità psichiatrica. Obiettivo del progetto è realizzare percorsi personalizzati di riabilitazione lavorativa e sociale rivolti agli utenti in carico ai servizi territoriali (i CPS della Provincia di Varese) e al contempo offrire un contesto accogliente e non giudicante in grado di valorizzare le competenze socio-relazionali della persona.

Il percorso riabilitativo viene progettato dall'equipe multidisciplinare insieme al Servizio inviante (CPS) e all'utente, che a partire dal momento dell'accesso è accompagnato da un tutor personale. I tempi di attesa per la presa in carico non sono superiori alle due settimane. In base alle risorse, alle attitudini e ai bisogni della persona l'equipe del Progetto Demetra predispone attività di formazione, orientamento, risocializzazione, nonché percorsi di sostegno psicologico rivolti anche ai familiari. Tutte le proposte sono gratuite per l'utente; tra le attività del 2022, gruppi di competenze comunicative e relazionali, attività ricreative e per il tempo libero.

Nel 2022 gli operatori del Progetto Demetra hanno lavorato con 74 utenti (30 nuovi inserimenti e 44 da annualità precedenti) in collaborazione con numerosi enti del territorio (CPS, Comunità psichiatriche e doppia diagnosi, Cooperative di tipo B, Servizi Sociali).

UTENTI IN CARICO 2022



CASCINA TAGLIATA

La Cascina Tagliata, struttura posta all'interno del Parco del Campo dei Fiori, è stata inaugurata nel 2010 dopo un'importante opera di restauro compiuta dal Centro Gulliver in collaborazione con la Provincia di Varese e la Regione Lombardia.

L'obiettivo di questo ampio progetto – che si inserisce a pieno titolo nell'opera di prevenzione che da sempre la Cooperativa ritiene essere parte fondamentale della propria opera – è quello di creare un polo didattico rivolto principalmente alle scuole della provincia, consentendo, grazie alle caratteristiche della struttura stessa e alla sua posizione, lo svolgimento di percorsi scolastico/educativi basati su attività laboratoriali. Questa struttura, dotata di una propria capacità ricettiva è inoltre predisposta per soggiorni di più giorni, quali ad esempio campi estivi o seminari "full immersion".

È inoltre prevista un'attività più propriamente formativa finalizzata allo svolgimento di percorsi di aggiornamento o formazione professionale.

Nel 2022 la Cascina Tagliata ha ospitato da marzo a dicembre 14 profughi ucraini.

cultura e
TEMPO LIBERO





**LE NOSTRE
RISORSE**



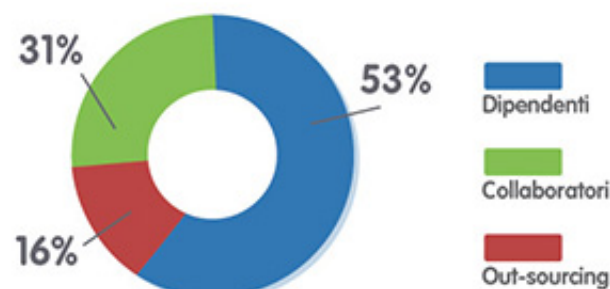
La politica del personale seguita dal Centro Gulliver ha fra i suoi obiettivi principali la stabilità del rapporto di lavoro nel lungo periodo, testimoniata dalla predominanza di formule contrattuali a tempo indeterminato (100% a fine esercizio). Il dato sull'anzianità di servizio (70% oltre i dieci anni), segnala inoltre una forte fidelizzazione. L'intrinseca necessità di turnazione, determinata dalle caratteristiche delle attività che vengono svolte dal Centro (in particolare per quanto riguarda i servizi residenziali), richiede l'adozione prevalente di contratti full time (77,5%); la percentuale comunque significativa di part time (22,5%) è rappresentata in prevalenza da lavoratrici rientrate al lavoro a conclusione di periodi di maternità; la possibilità di usufruire di questa tipologia di orario costituisce infatti una precisa politica di conciliazione famiglia-lavoro attuata dal Centro Gulliver.

Nel corso del 2022 si è svolta la prima edizione del "Premio fedeltà", un evento dedicato ai nostri dipendenti per premiare l'anzianità di servizio dei 20, 25 e 30 anni al Gulliver.

il PERSONALE

PERSONALE	
Dipendenti	79
Out-sourcing	24
Professionisti (collaboratori)	47
Totale personale	150

Nota: i dati si riferiscono al 31/12/2022



Evoluzione n. dipendenti					
2022	2021	2020	2019	2018	
79	80	82	87	88	

Tipologia contrattuale	
Full time	63
Part time	16
Indeterminato	73
Determinato	6
Trasformazioni a tempo indeterminato nel 2022	1

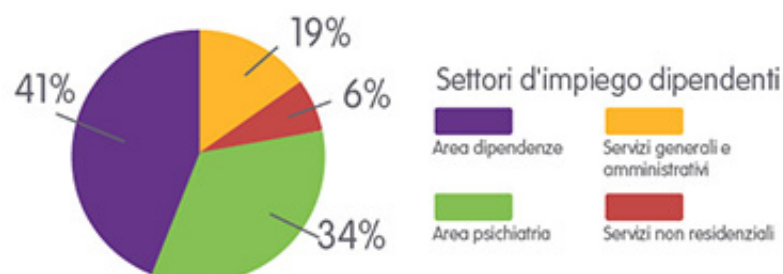
Cambiamenti organico		
tipologia	Totale	parziale
Ingressi	8	0 Assunzioni (tempo indeterminato)
		7 Assunzioni (tempo determinato)
		1 Avvio servizio stagionale estivo (case vacanza)
Uscite	9	8 Conclusioni (tempo indeterminato)
		0 Conclusione (tempo determinato)
		1 Conclusione servizio stagionale estivo (case vacanza)

Età anagrafica dipendenti	
meno di 30 anni	5
fra 30 e 50 anni	42
oltre 50 anni	32

Anzianità di servizio dipendenti	
da 0 a 4 anni	14
da 5 a 9 anni	14
da 10 a 14 anni	19
da 15 a 19 anni	12
oltre 20 anni	20

Genere dipendenti	
Donne	58
Uomini	21

Settori di impiego dipendenti	
Servizi generali e Amministrativi	12
Centro Servizi	7
Psichiatria	26
Dipendenze	34



COMUNICAZIONE

Da un punto di vista comunicativo, nel 2022 abbiamo lavorato per consolidare la nuova identità visiva di Gulliver, in linea con il riposizionamento strategico del 2021. A livello **corporate**, abbiamo dato grande rilevanza a **due grandi aree**, espressione dell'unica anima di Gulliver che si occupa di **recuperare le persone con fragilità** e, al contempo di **prevenire situazioni di disagio adolescenziale**: il sostegno agli **adolescenti** e i progetti di **agricoltura sociale**.



1

NON CI STO DENTRO

Per quanto riguarda il "mondo adolescenti" abbiamo individuato il grande progetto **"Non ci sto dentro"** come contenitore di diverse azioni per promuovere **situazioni di benessere** psicologico e **rispondere tempestivamente e con professionalità alle nuove forme di disagio**. Questo progetto ci ha consentito di impostare un piano di comunicazione dedicato (campagna del 5x1000 con focus su "Non ci sto dentro", pagina Instagram, campagne di raccolta fondi dedicate).

Durante i mesi estivi con "Non ci sto dentro" abbiamo presidiato facebook con la creazione di contenuti quotidiani a tema adolescenza. Questo per rinforzare - a livello comunicativo - la presenza di Gulliver, come autorevole punto di riferimento in ambito adolescenza.

A **livello grafico** abbiamo proseguito la linea intrapresa nel 2021, con un'immagine fresca e accattivante, vicina al mondo degli adolescenti e delle loro famiglie.

2

Orti di Bregazzana
Coltiviamo nel Sociale

AGRICOLTURA SOCIALE

L'altro grande ambito progettuale su cui abbiamo convogliato le nostre energie comunicative è quello dell'agricoltura sociale che per Gulliver significa cura, reinserimento sociale e lavorativo, ma anche prevenzione.

"Orti di Bregazzana" è il brand di Gulliver sinonimo di **agricoltura sociale**. Ad oggi rappresenta la parte produttiva e, soprattutto, visibile del percorso di cura e riabilitazione degli ospiti del Centro Gulliver.

A **livello comunicativo** nel 2022 abbiamo lanciato il **nuovo logo** e il **nuovo pay off**, la **nuova linea grafica** con flyer e leaflet dedicati. In autunno abbiamo presentato il **negoziò online**.

www.coophomofaber.it

I settori su cui si è concentrato il nostro ufficio comunicazione sono stati i seguenti:

a. Comunicazione esterna

- Comunicazione di brand identity
- Comunicazione legata all'area di Fundraising
- Comunicazione legata al brand Orti di Bregazzana
- Comunicazione dei servizi/eventi di Gulliver
- Comunicazione legata all' "Area progettazione e bandi" di Gulliver

b. Comunicazione interna

Per quanto riguarda la comunicazione interna rivolta a dipendenti e collaboratori ci siamo dati come obiettivi quello di informare, quello di ascoltare, ma anche quello di aumentare il senso di appartenenza.

Informare

In quest'ottica abbiamo inviato DEM personalizzate e messaggi di whatsapp (attraverso una lista broadcast dedicata) a cadenza regolare per tenere i nostri dipendenti e collaboratori costantemente aggiornati sulle ultime novità.

Ascoltare

Oltre ai momenti informali di comunicazione spontanea, abbiamo creato un gruppo che dalle varie sedi ci manda delle proposte di contenuti per la redazione della newsletter mensile o per i post sui social.

Aumentare senso di appartenenza

Durante l'anno abbiamo lavorato per costruire delle convenzioni con diversi esercizi commerciali sotto forma di convenzioni, di Gift Card, di sconti dedicate ai dipendenti e collaboratori di Gulliver.

GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Abbiamo veicolato l'immagine di Gulliver, attraverso un'importante azione sul territorio, privilegiando una **strategia di comunicazione multicanale**.

Comunicazione on line

Sito web

Nel mese di ottobre 2022 abbiamo lanciato il nuovo sito di Gulliver (www.centrogulliver.it): rinnovato nella grafica e nei contenuti, studiato per essere più intuitivo e interattivo, con un menu di navigazione pensato per le giovani generazioni. Una grafica fresca e accattivante, proprio per enfatizzare il "rinnovato" posizionamento di Gulliver a favore dei giovani". È stato sviluppato con wordpress, è integrato con la piattaforma iraiser per lo sviluppo di campagne di raccolta fondi.

Social

	2021	2022	aumento
facebook	3280 mi piace	3456 mi piace	176
linkedin	260 follower	375 follower	115
instagram non ci sto dentro		285 follower	285

Dem

	quante	tasso apertura medio
newsletter	12	13,50%
DEM profilate	12	28,60%

2022

comunicati stampa

24

news sul sito

85

Attività di ufficio stampa

- Comunicati Stampa e content writing

Nel corso del 2022 abbiamo prodotto 24 comunicati stampa, oltre a diversi contenuti specifici per giornalisti di settore e per uffici comunicazione di aziende con cui abbiamo in essere collaborazioni. Abbiamo anche redatto i contenuti di flyer e leaflet in occasione di eventi o iniziative di Gulliver

- Uscite sui principali media

Nel corso del 2022 siamo usciti con su carta stampata, testate on line, riviste di settore, interviste in radio e in TV

- Attività di Media Relation

Durante tutto l'anno abbiamo lavorato per consolidare le relazioni con i giornalisti (uffici stampa, uffici comunicazione, testate cartacee, testate digitali)

- Sezione "media e press":

Sul sito di Gulliver abbiamo previsto una sezione dedicata ai giornalisti con comunicati stampa, press kit e form per l'accredito giornalisti.

Nella stessa sezione è possibile visualizzare la rassegna stampa aggiornata. (<https://www.centrogulliver.it/media-press/>)

- Gestione contatti

Durante il 2022 abbiamo implementato le consuete attività di aggiornamento e profilazione dei contatti e dei donatori su piattaforma Give.

Comunicazione ott line

Grandi affissioni

In occasione della campagna del 5x1000 abbiamo collaborato con l'Ufficio ICA di Varese per uscire all'interno del territorio di Varese con grandi affissioni in periodi dell'anno dedicati.

Diffusione materiale cartaceo

Durante le nostre campagne promozionali abbiamo coinvolto diversi esercizi commerciali della città e diverse istituzioni con la consegna di materiale cartaceo.

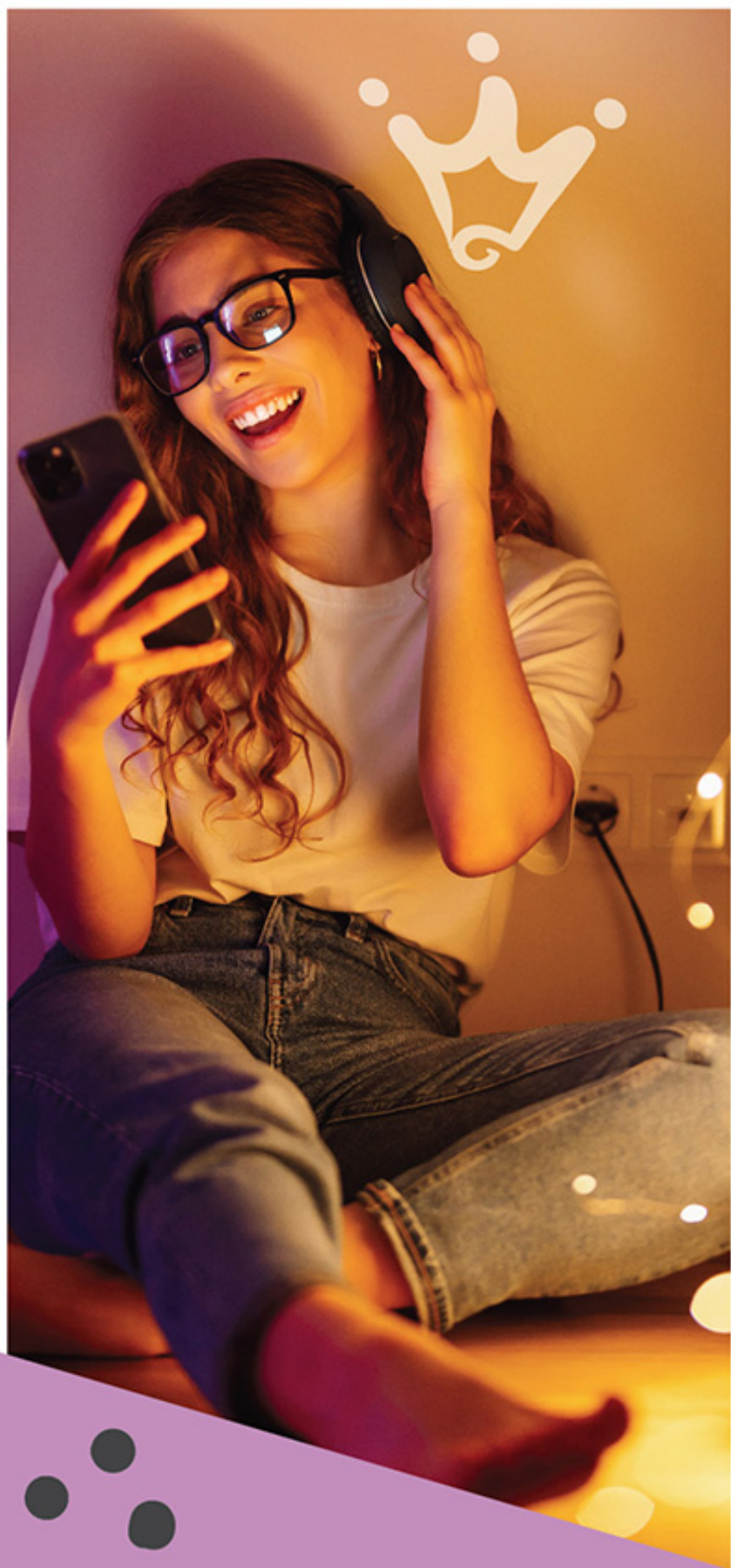
Un utile strumento di comunicazione esterna è stato la creazione del Calendario 2023, che rispecchia le linee programmatiche di Gulliver.

L'organizzazione di eventi

L'organizzazione di eventi sul territorio è per noi **momento privilegiato dove fare comunicazione**. È infatti l'occasione per dare visibilità alla nostra mission attraverso la vivavoce degli operatori e il materiale di comunicazione dedicato (gazebo, rollup, vele, flyer informativi e leaflet).

L'organizzazione di giornate di volontariato aziendale

Anche le giornate di volontariato d'impresa - oltre ad essere occasioni di aiuto concreto, di networking e di raccolta fondi - sono per noi importanti da un punto di vista strategico per far **conoscere e sensibilizzare verso la nostra mission** un target di persone diverso, legato al mondo corporate.



FUNDRAISING

Il 2022 è stato un anno di transizione per il Centro Gulliver e in particolare per l'ufficio di raccolta fondi e comunicazione.

Con lo scoppio della **guerra in Ucraina** a febbraio, è stata attivata una massiccia campagna di **raccolta fondi per aiutare i profughi ucraini**, alcuni dei quali ospitati all'interno della struttura Cascina Tagliata.

Nella seconda metà del 2022, è stato attivato il **progetto "Non ci sto dentro"**, con l'obiettivo di **raccollectare fondi destinati alla prevenzione e al benessere degli adolescenti**.

Inoltre, è stato anche l'anno di ampliamento dell'ufficio, con l'inserimento di 2 nuove risorse e il supporto di una consulente esterna.

BIG DONOR

Il grande traguardo del 2022 per l'ufficio di raccolta fondi è stato quello di aver raggiunto la vetta della piramide dei donatori tramite l'acquisizione di un **grande donatore**. Grazie alla campagna di comunicazione relativa all'accoglienza dei profughi ucraini, abbiamo ricevuto la chiamata di un imprenditore milanese che, dopo averci conosciuto di persona, ha deciso di donare al Gulliver un van per il trasporto dei nostri ospiti.

Con la donazione di un **middle donor** invece, siamo stati in grado di acquistare **nuove attrezzature tecniche** per l'ampliamento di **OrtiLab** – il laboratorio di trasformazione delle materie prime di Orti di Bregazzana.

DIGITAL FUNDRAISING

Con l'inserimento della nuova risorsa in ufficio, abbiamo dato maggior spazio alla pulizia del database in uso (Give - NP solutions), migliorando la profilazione dei contatti presenti per offrire un'esperienza sempre più customizzata ai nostri donatori.

All'interno del nuovo sito abbiamo dedicato una sezione ad hoc alle **campagne di raccolta fondi** offrendo ai donatori la **possibilità di poter donare online**, attraverso la piattaforma di IRaiser, collegato al sito tramite un bottone DONA ORA presente nell'header.

Verso la fine dell'anno, abbiamo ripreso in mano la pagina di Gulliver presente sul social LinkedIn, usando un linguaggio specifico per le aziende e aumentando il numero di follower.



CORPORATE

Con lo scemare della pandemia, abbiamo intensificato le collaborazioni con realtà profit del territorio lombardo e ticinese - già nostri partner nel 2021 - come la società di consulenza KPMG, l'istituto bancario Credem, il gruppo VF (in particolare Timberland). Abbiamo avviato anche nuove collaborazioni con lo Studio Volpi e la Snam.

Sono state 2 le direttrici intraprese:

- 1) Attività di **Volontariato di Impresa** all'interno delle nostre strutture, sia offline - come la pulizia delle serre degli Orti di Bregazzana e la realizzazione dei festoni natalizi presso la comunità psichiatrica di Cantello - che online, ad esempio Credem che ha effettuato delle lezioni di inglese ai nostri ospiti e operatori.
- 2) Progetti di **team building** rivolti ai dipendenti delle aziende.

NATALE SOLIDALE

La campagna di Natale 2022 ha visto realizzare 2 attività diverse:

- 1) La **cena di raccolta fondi**, effettuata il 1° dicembre presso lo showroom *Love in the Kitchen* con lo chef Marco Dossi. L'evento è stato molto apprezzato ed è andato sold out nel giro di pochi giorni, con la partecipazione di 55 donatori. I fondi raccolti sono stati destinati al progetto "Non ci sto dentro - Incontro con l'arte", con l'obiettivo di portare 45 adolescenti a visitare una mostra d'arte a Milano.
- 2) **Regali solidali**: in collaborazione con Orti di Bregazzana, abbiamo realizzato cesti natalizi di diverse grandezze e importi. Tutti i cesti contenevano prodotti realizzati dal laboratorio di trasformazione dei prodotti a marchio Orti di Bregazzana: marmellate, conserve e prodotti sottovuoto. La vendita dei prodotti natalizi ha contribuito a rafforzare il progetto di Orti di Bregazzana con l'acquisto di nuove attrezzature. Inoltre, ha contribuito a diffondere l'agricoltura solidale e biologica, principi fondanti di Orti di Bregazzana. Durante il periodo natalizio, sono stati venduti 1021 cesti natalizi. In occasione del Natale, alcune aziende e realtà del territorio hanno scelto i prodotti "Orti di Bregazzana" per i propri regali natalizi. Sono NAUI, Fondazione Molina, Snam, Credem Banca, Belko Briko, Univa, Telecom Italia, Studio Di Gregorio Consulente del Lavoro, Salumificio Mentasti, Studio Dentistico Merlini & Macchi, Studio Commercialista Aloise & Partners, Rollon, Euromobiliare, Circolo del Bridge.



EVENTI

Nel 2022 abbiamo rinforzato la nostra partecipazione alle attività sportive e alle collaborazioni con ASD del territorio, coinvolgendo ospiti e operatori del Centro Gulliver.

Evento di rilevanza fondamentale per diffondere la nostra missione sul territorio è stata la partecipazione come charity partner alla **Lenovo Relay Marathon**, la staffetta solidale collegata alla Milano Marathon del 3 aprile 2022.

Abbiamo partecipato con 21 staffette e 1 maratoneta, per un totale di 84 runner con la maglia del Gulliver. Tra questi, hanno fatto parte anche alcuni dipendenti delle aziende nostre partner tra le quali Pirelli, La Scala, Cidiverte, StruQture, Elmec.

In collaborazione con la ASD EcoRun Varese, siamo stati charity partner in occasione di 2 eventi sportivi.

Il primo è stato la EcoRun nel week end del 9/10 di aprile.

Nel week end del 25/26 giugno abbiamo partecipato alla staffetta solidale di 24 ore in concomitanza con la presenza di stand informativi in centro a Varese in occasione della giornata mondiale contro l'uso di sostanze.

È stato un week end in cui ciascun ospite ed operatore ha dato il proprio contributo per la riuscita dell'iniziativa non solo attraverso l'attività sportiva, ma anche supportando l'ufficio fundraising nell'allestimento e nell'animazione dello stand Gulliver.

Oltre agli eventi sportivi, abbiamo realizzato una cena di raccolta fondi nel mese di settembre presso la sede degli Orti di Bregazzana, con l'obiettivo di raccogliere fondi per rafforzare l'agricoltura solidale e consentire di aumentare il numero di persone impegnate nella attività di coltivazione e di trasformazione.



AMPLIFICA LA NOSTRA ENERGIA!

Nella seconda metà dell'anno abbiamo dato il via a un'ulteriore campagna, nata dal desiderio di operatori e ospiti delle comunità psichiatriche della nostra sede di Cantello. **"Amplifica la nostra energia!"** è un progetto ambizioso che vede la compagnia teatrale *Tutti Esauriti*, composta appunto da operatori e ospiti di Cantello, mettere in scena spettacoli di canti e poesie. Nel periodo natalizio sono stati eseguiti 4 spettacoli, il più importante dei quali quello creato e diretto dalla compagnia teatrale *I Fulchit*, al quale gli ospiti di Cantello hanno partecipato attivamente.

I fondi raccolti tramite gli spettacoli e online hanno contribuito a finanziare le spese necessarie e acquistare attrezzatura e materiali per i laboratori di Cantello.

i nostri **EVENTI** **e momenti significativi del** **2022**

Gennaio

Gennaio/Marzo - "La presa in carico integrata dei giovani: un progetto innovativo" percorso di formazione rivolto agli operatori del Centro Gulliver, in collaborazione con ATS Insubria. Focus sui temi della salute mentale e delle dipendenze relativi al mondo dell'adolescenza

Febbraio

7 - Partecipiamo alla conferenza stampa organizzata da Fondazione Banco Farmaceutico onlus, Comune di Varese

8/14 - Settimana di raccolta del Banco Farmaceutico (Farmacie di Varese)

22 - Compleanno di Gulliver – il logo di Gulliver riceve ufficialmente l'attestato di registrazione presso il Ministero dello Sviluppo Economico

Marzo

1 - Giorgio Stabilini entra a far parte del Consiglio di Amministrazione

8 - Sessione formativa a favore di Gulliver all'interno del Laboratorio di "Progettazione per bandi" (Corso di Laurea in Educazione Professionale, Università degli Studi dell'Insubria)

12 - Arrivano 14 profughi ucraini alla Cascina Tagliata

25 - Partecipiamo alla conferenza stampa di lancio della EcoRun Varese di cui siamo Charity Partner, Comune di Varese

Marzo - Campus nella natura dedicato agli adolescenti dell'ISIS Newton di Varese. Laboratori a contatto con la terra per acquisire competenze tecniche e soft skill (progetto "Soft Skills Una porta di accesso per il mondo del lavoro", finanziato da Fondazione La Sorgente)

Aprile

3 - Gulliver è Silver Charity Partner alla XX edizione della Milano Marathon a sostegno del progetto "Non ci sto dentro" per il benessere psicologico degli adolescenti

8 - Le Istituzioni di Varese in visita alla Cascina Tagliata

9/10 - Gulliver è Charity Partner alla EcoRun Varese a sostegno del progetto "Non ci sto dentro"

12 - 1° Premio fedeltà: 19 dipendenti del Gulliver vengono premiati dalle Autorità cittadine

Maggio

29 - ABCittà Living Library (Villa Mylius, Varese): evento conclusivo del progetto "Varese Inclusive"

31 - Siamo presenti con gli operatori del nostro Consultorio Familia Forum allo sportello di mediazione familiare presente presso il Tribunale di Varese

Giugno

7/9 - Online webinar "Introduzione al sistema sanitario italiano" dedicato ai profughi ucraini che intendono continuare ad esercitare in Italia la propria professione in campo socio sanitario

16 - "Aperitivo con Gulliver" presso Manu Bistrot, a sostegno del progetto Varese Inclusive

25/26 - Staffetta 24ore, in collaborazione con EcoRunVarese a sostegno del progetto Non ci sto dentro

25 - "Se sballi traballi", evento promosso dal SerD dell'ASST Sette Laghi in occasione della giornata mondiale contro l'uso e il traffico illecito di droga. Diverse realtà, tra cui Gulliver hanno aderito al progetto

26 - Giornata Mondiale contro l'uso e il traffico illecito di droga

28 - L'Assemblea dei Soci approva il Bilancio Sociale 2021 e riconferma del CdA di Gulliver

Giugno/Luglio - 5 concerti a favore della campagna Emergenza Ucraina di Gulliver, organizzati nell'ambito di EstateOk '22 (Parrocchia di Biumo Superiore, Varese)

Luglio

20 - allenamento di gruppo da Gavirate a Biandronno con il Gulliver Running Team, EcoRun Varese e Campus Varese Runners

Settembre

12 - Il progetto "Non ci sto dentro" approda su Instagram

16 - Organizziamo la conferenza stampa "Orti di Bregazzana: un progetto di agricoltura sociale al servizio del territorio. Prevenzione, cura e reinserimento socio-lavorativo", Salone Estense – Comune di Varese

16 - I prodotti degli Orti di Bregazzana nel negozio NAU! di Varese

20 - Durante la Settimana Europea per lo Sviluppo Sostenibile, la Camera di Commercio sceglie i prodotti di Orti di Bregazzana per il lunch dei presenti

21 - "A cena nella natura", cena benefica agli Orti di Bregazzana, a sostegno di OrtiLab, il laboratorio di trasformazione dei prodotti

23 - "A merenda con i ragazzi dell'ISIS Newton", l'evento conclusivo del progetto "Soft Skills"

25 - Il "Gulliver Running Team" partecipa alla Strasarono

Ottobre

1 - Gazebo con i prodotti degli Orti di Bregazzana al Race Village della Tre Valli Varesine (Giardini Estensi)

4 - "Tok Tok": inaugurato il nuovo spazio di ascolto per adolescenti, ogni martedì

7 - Volontariato di impresa con KPMG (Varese, sede di via Albani)

8/15 - Eventi per la settimana della salute mentale

8/15 - Mostra collettiva "L'immagine mi guarda" con le opere degli ospiti della Casa Nuovi Orizzonti di Cantello (Sala Conferenze Biblioteca di Cantello - Antico Cascinale Lombardo)

8 - Spettacolo di musica e parole "Un palco per noi" a cura degli ospiti di Cantello (Anfiteatro il Fanciullino, Lozza)

10 - Lancio del nuovo sito di Gulliver www.centrogulliver.it

11 - La Comunità Padre Beccaro si rinnova con un servizio semiresidenziale rivolto ai giovani dai 18 ai 25 anni

14 - "Ponti di integrazione - Dove la fragilità diventa forza" - Incontro con il territorio. L'esperienza con i bambini nel progetto "Pedibus" e nel "gruppo di parola" al campo estivo dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Neodar di Cantello (Sala Conferenze Biblioteca di Cantello - Antico Cascinale Lombardo)

13 - Volontariato di impresa con CREDEM Banca (Orti di Bregazzana)

15 - All'interno dell'evento "Natural...mente in festa. Quando il verde non è solo un colore", organizzato dall'Associazione Genitori della Scuola Primaria San Giovanni Bosco, proponiamo un laboratorio dedicato ai bambini: "Amici nell'Orto", un'attività per scoprire i segreti della coltivazione (Varese, Parco di Villa Mirabello)

16 - Siamo presenti con i prodotti degli Orti di Bregazzana a "Colori e sapori d'autunno", la terza edizione del mercatino di prodotti di natura e artigianato a km0 (Bregazzana)

17 - Orti di Bregazzana presenta il suo shop online www.coophomofaber.it

Novembre

6 - Il "Gulliver Running Team" partecipa alla Lago Maggiore Marathon

15 - Volontariato di impresa con Studio Volpi (Orti di Bregazzana)

20 - Siamo presenti a "Varese In Maglia" con le nostre scarpe fatte a mano all'interno del laboratorio Filo di Arianna di Cantello. Evento a sostegno del progetto Casa s. Antonio della Cooperativa San Luigi (Centro di Varese)

27 - Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne - Presentata attraverso i media la collaborazione tra Gulliver e Amico Fragile ODV

27 - "La festa del paes", spettacolo teatrale con i Fulchit, a sostegno della campagna Amplifica la nostra energia (Varese, Teatro Nuovo)

30 - Ospitiamo il convegno "Alcolismo 2.0 Highlight fra passato e futuro" organizzato da ASST dei Sette Laghi, SSD Prevenzione e Cura delle Dipendenze con il patrocinio di Università degli Studi dell'Insubria. (Sala Carrozze, via Albani)

30 - Partecipiamo alla conferenza stampa di lancio della EcoRun Varese del 2023 (Comune di Varese)

30 - Volontariato di impresa Di Timberland (Cantello)

Dicembre

Dal 1 dicembre mercatino di Natale al Gulliver con i prodotti artigianali dei laboratori artistici

1 - "Live cooking dinner", cena di raccolta fondi con Marco Dossi Chef di Love in the Kitchen, a sostegno di "Non ci sto dentro - Incontro con l'arte"

2 - Volontariato di impresa con Timberland (Cascina Tagliata)

4 - "Natale a Lozza": nell'ambito della Festa delle Associazioni ci siamo anche noi con uno spettacolo proposto dai "Tutti Esauriti" della Casa Nuovi Orizzonti di Cantello. 13 - Con i prodotti degli "Orti di Bregazzana" alla SNAM di San Donato Milanese 16 - Volontariato di impresa con la Timberland

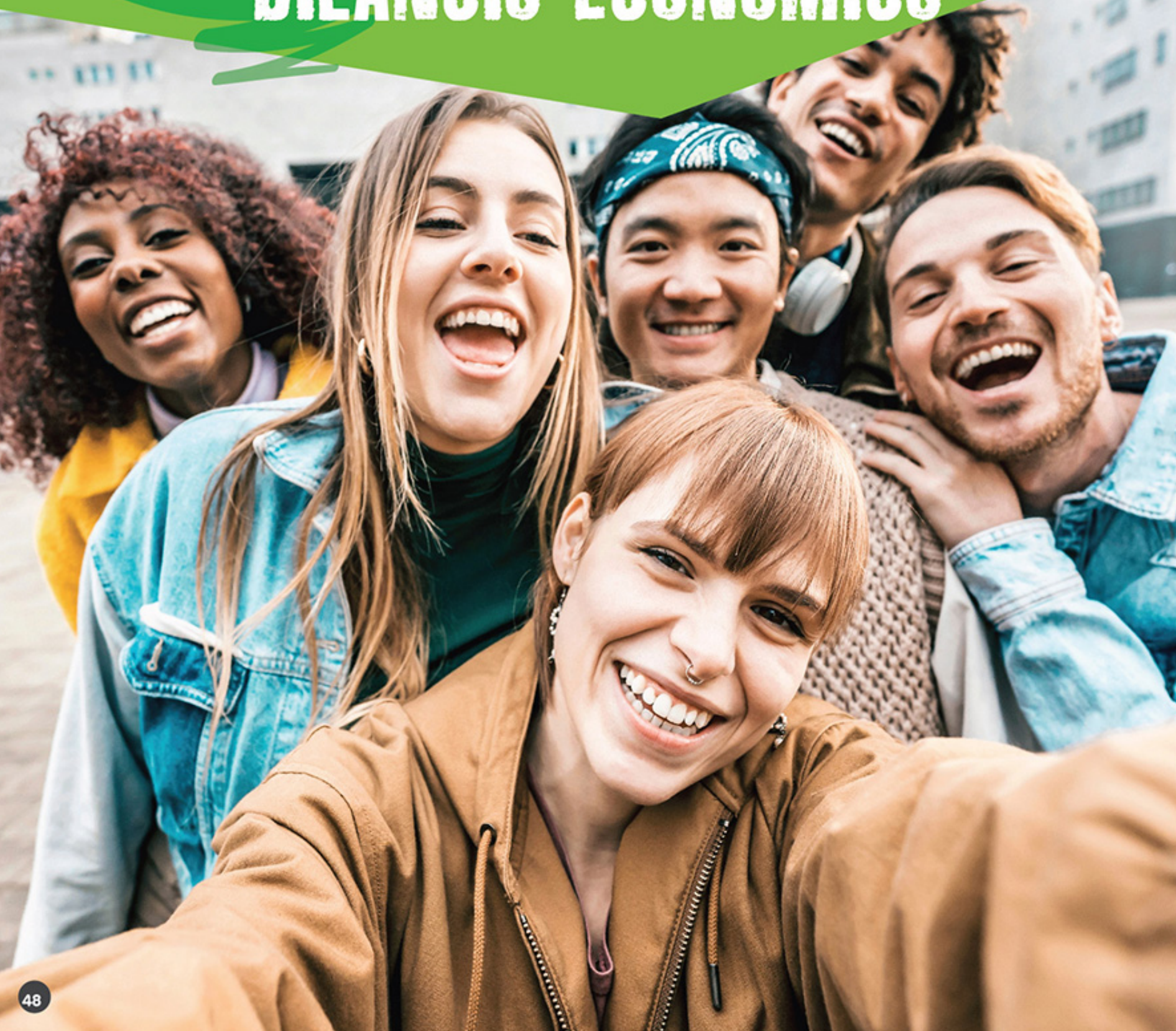
17 - "A Natale puoi, la perfezione non esiste", spettacolo teatrale dei "Tutti Esauriti" di Cantello, a favore della campagna "Amplifica la nostra energia" (Brunello)

20 - Benedizione natalizia al Gulliver con don Marco Paleari, parroco della Chiesa Kolbe di Varese

28 - La compagnia "Tutti Esauriti" si esibisce alla Comunità Exodus di Villadosia di Casale Litta



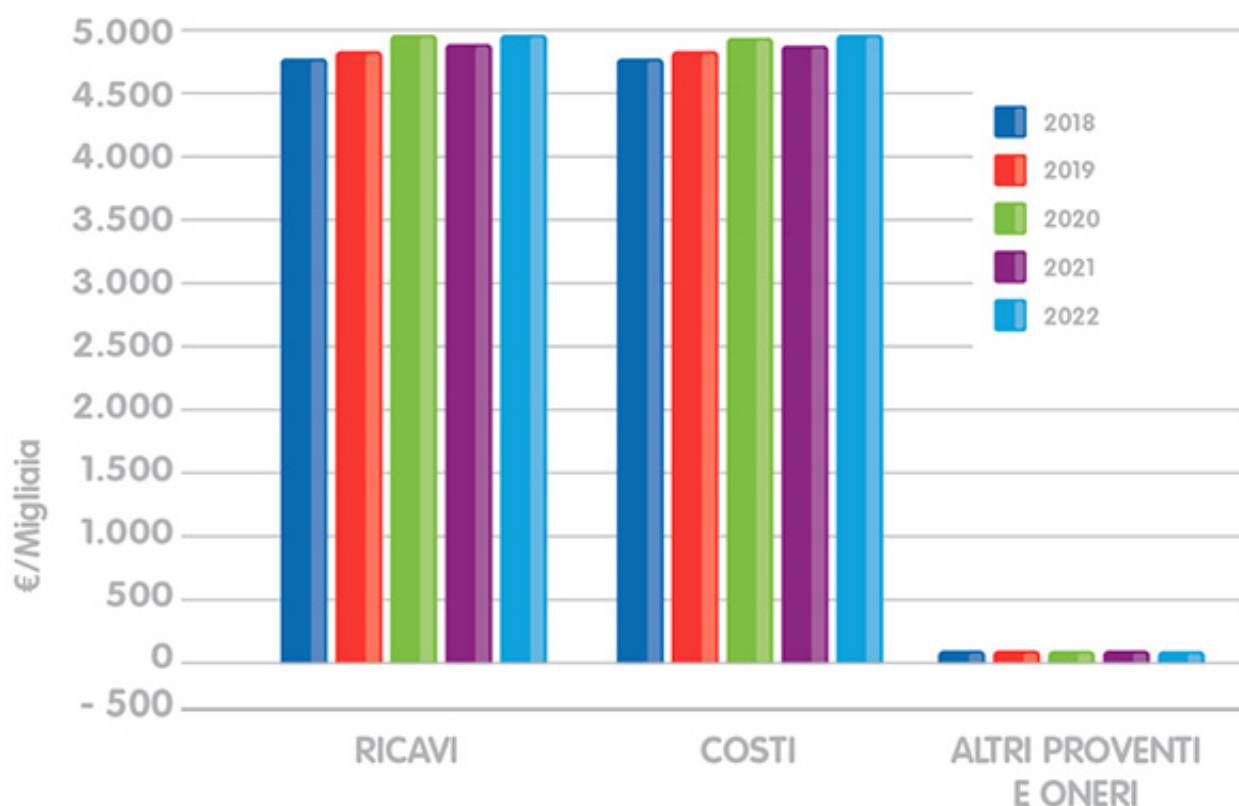
BILANCIO ECONOMICO



RENDICONTO gestionale

L'esercizio 2022 evidenzia una perdita di €. 77.773, con un margine operativo passato dai 52 mila euro del 2021 ai -66 mila del 2022. A tale risultato hanno concorso, da una parte, l'incremento dei ricavi di €. 163 mila e, dall'altra, l'incremento dei costi operativi di €. 281 mila. Il valore della produzione evidenzia un aumento sia dei ricavi caratteristici (+ €. 62 mila), caratterizzati prevalentemente dalle rette per servizi delle aree della Cura, sia della voce proventi diversi (+ €. 101 mila). I costi operativi, invece, evidenziano un incremento della voce Risorse Umane (+ €. 125 mila), con una variazione prevalentemente concentrata nelle aree della Psichiatria e del Centro Servizi, l'aumento dei costi per altri oneri di gestione (+ €. 135 mila) e delle spese per ospitalità (+ €. 25 mila), prevalentemente influenzati dall'innalzamento dei costi energetici e dall'effetto inflazionistico generale.

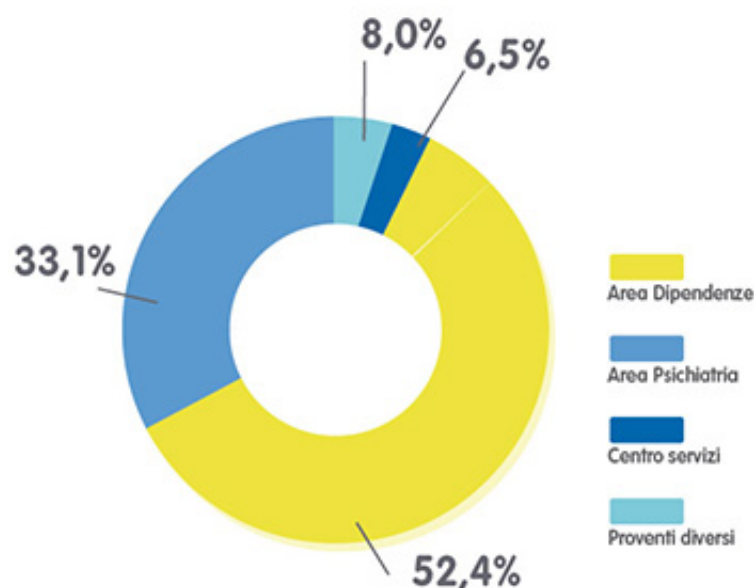
Va, infine, segnalato che anche nell'esercizio 2022 la cooperativa ha optato di avvalersi della facoltà di sospendere, parzialmente, quote di ammortamento.



	valori espressi in 'Euro/000				
	2018	2019	2020	2021	2022
+Ricavi caratteristici	4.860	4.925	4.865	4.927	5.090
- Costi di gestione	-4.841	-4.880	-4.834	-4.875	-5.156
= Risultato di gestione	19	45	31	52	-66
+Proventi/-Oneri non caratteristici*	-32	-46	-31	-53	-12
= Risultato dell'esercizio	-13	-1	0	-1	-78

*Proventi e Oneri finanziari e Imposte sul reddito dell'esercizio

Ricavi per area



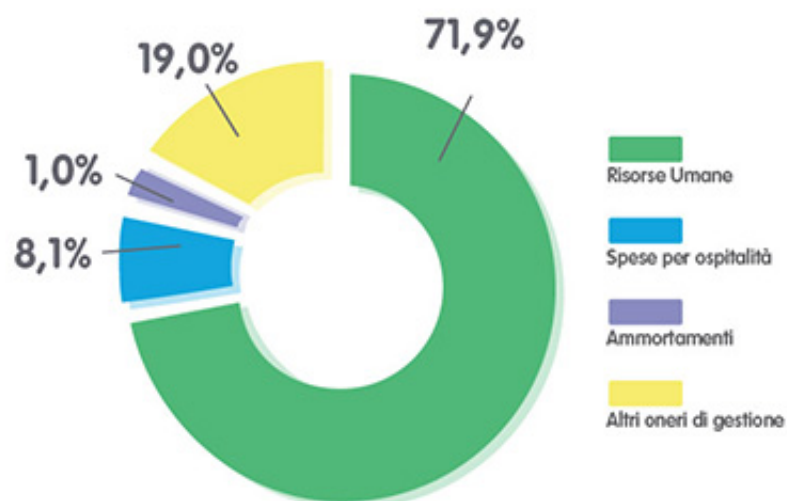
I ricavi caratteristici, che afferiscono alle aree delle Dipendenze, della Psichiatria e del Centro Servizi, derivano dall'utilizzo dei budget contrattualizzati con ATS-Insubria in funzione degli accreditamenti e delle delibere di autorizzazione di funzionamento regionali.

I ricavi diversi sono rappresentati prevalentemente dall'attività di raccolta fondi, da contributi in conto esercizio e da eventuali proventi per la concessione in uso di immobili.

valori espressi in 'Euro/000

Ricavi	2022	in %	2021	in %
Area Dipendenze	2.666	52,4%	2.649	53,8%
Area Psichiatria	1.685	33,1%	1.650	33,5%
Centro Servizi	332	6,5%	295	6,0%
Proventi diversi	407	8,0%	333	6,8%
Totali	5.090	100,0%	4.927	100,0%

Costi



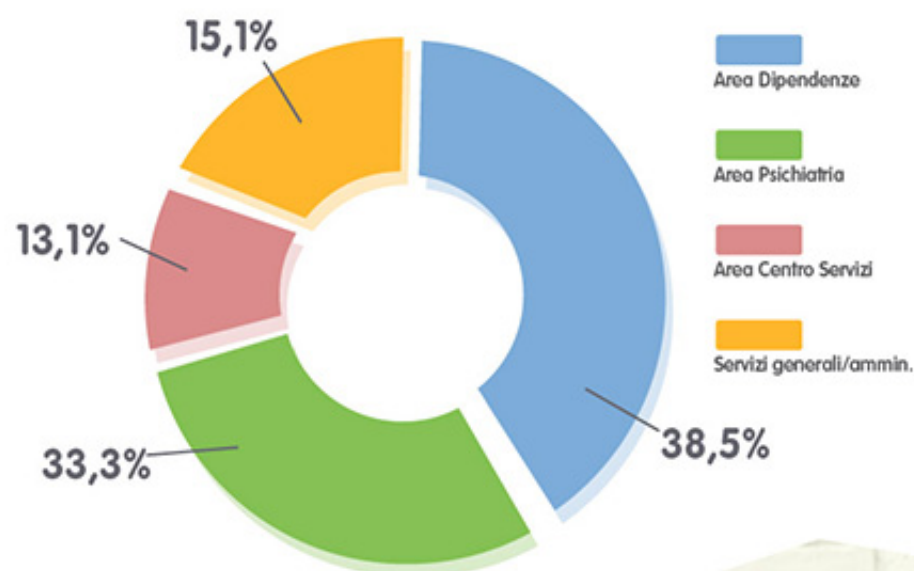
Il costo delle Risorse Umane è tipico delle aziende di servizio e rappresenta da sempre la voce di spesa più significativa.

Le spese per Ospitalità riguardano invece i costi per l'acquisto di beni e generi di conforto, sostenuti dalle strutture residenziali che accolgono gli ospiti delle comunità.

valori espressi in 'Euro/000

Costi	2022	in %	2021	in %
Risorse Umane	3.708	71,9%	3.583	73,5%
Spese per ospitalità	416	8,1%	391	8,0%
Ammortamenti	53	1,0%	57	1,2%
Altri oneri di gestione	979	19,0%	844	17,3%
Totali	5.156	100,0%	4.875	100,0%

Risorse Umane per area



La tabella qui riportata evidenzia la suddivisione del costo delle Risorse Umane tra le principali aree operative.

valori espressi in *Euro/000

Risorse Umane	2022	In %	2021	In %
Area Dipendenze	1.428	38,5%	1.491	43,4%
Area Psichiatria	1.233	33,3%	1.147	32,7%
Area Centro Servizi	487	13,1%	389	8,3%
Servizi generali/ammin.	560	15,1%	556	15,5%
Totali	3.708	100,0%	3.583	100,0%



**Il 5x1000 erogato
nel 2022 ammonta
a 12.550,43 € con
275 scelte registrando
un + 4,80 rispetto
all'anno 2021**

Come accade ormai dal 2019, anche la campagna 5x1000 del 2022 è stata ideata per sostenere i progetti di prevenzione e promozione del benessere psicologico che Gulliver rivolge agli adolescenti. In linea con il rinnovato posizionamento strategico di Gulliver, abbiamo scelto una grafica coerente con la nuova identità visiva.

Il piano di comunicazione della campagna ha previsto una strategia multicanale, che ha presidiato - al contempo - i luoghi fisici e gli spazi digitali. Nello specifico, abbiamo scelto di uscire in modo capillare, privilegiando soprattutto la città di Varese, attraverso grandi affissioni e pubblicità sui media cartacei (pagine di Varese). Abbiamo individuato poi alcuni esercizi commerciali che si sono fatti promotori della campagna, ospitando il nostro espositore all'interno del proprio punto vendita. Abbiamo avuto inoltre il supporto di alcuni bar e ristoranti di Varese che hanno utilizzato, per la propria clientela, le tovagliette monouso dedicate alla campagna. Infine diverse aziende del territorio hanno veicolato la campagna attraverso i propri dipendenti. I numerosi eventi a cui abbiamo partecipato, come organizzatori o partner, sono state preziose occasioni per diffondere ulteriormente la campagna.

Per quanto riguarda la promozione digitale, ci siamo serviti di sito, social network, Google MyBusiness, invio di newsletter e DEM dedicate, campagna SMS, attività di ufficio stampa. Abbiamo poi preparato un kit digitale che abbiamo utilizzato per sensibilizzare i contatti "più vicini" (dipendenti, utenti, familiari, volontari, collaboratori), individuando tra questi alcuni "ambasciatori".

5x1000





A VARESE SCEGLI
GULLIVER PER IL TUO

5X1000
CF 95007560121



Un aiuto concreto
alle fragilità
degli adolescenti
www.centrogulliver.it

**CONNETTIAMOCI
CON LORO**

le nostre **AREE**

prevenzione

dipendenze

agricoltura
sociale

consultorio
familiare

salute
mentale

sport

cultura e
tempo libero

formazione

reinserimento
sociale e lavorativo



CENTRO GULLIVER

Società Cooperativa Sociale a r.l.
Ente del terzo settore (ETS)

Sede legale: Via Albani 91, 21100 Varese
C.F. 95007560121 P.IVA:01609600125



0332 831305



comunicazione@centrogulliver.it



0332 830046



www.centrogulliver.it



Centro Gulliver VA



Centro Gulliver



